

Hantering av misstänkta överträdelser och brott mot Försäkringskassan

Heini Möller

Chef för Enheten för värdegrundsfrågor

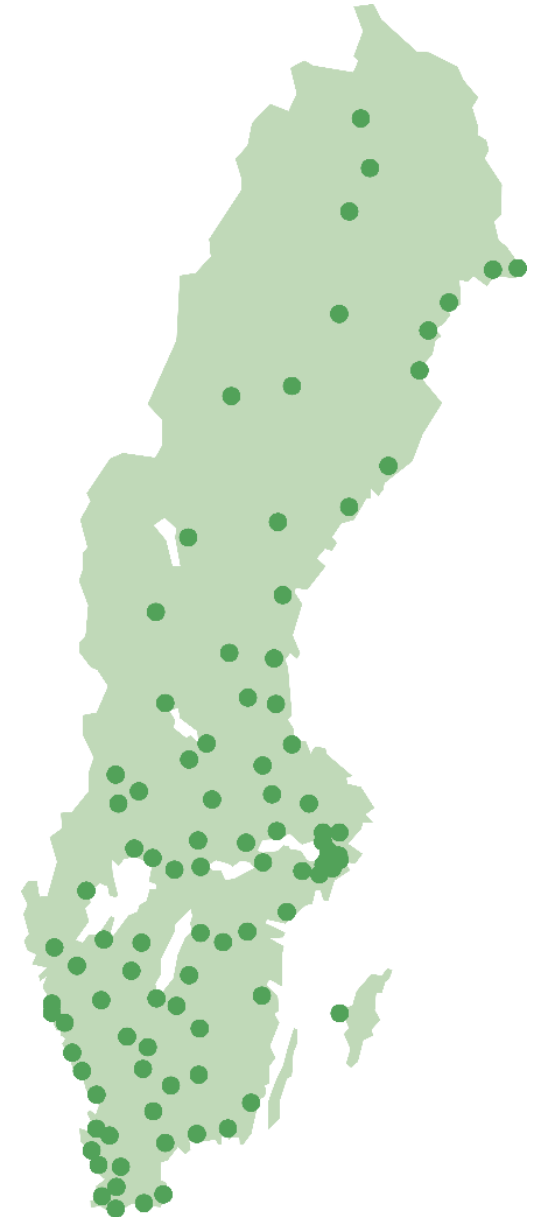
Rättsavdelningen

Agenda

- Fakta om Försäkringskassan
- Statliga värdegrunden
- Kort bakgrund till Försäkringskassans organisation för interna utredningar
- Att anmäla misstanke
- Hantering av interna utredningar
- Utmaningar

Snabbfakta

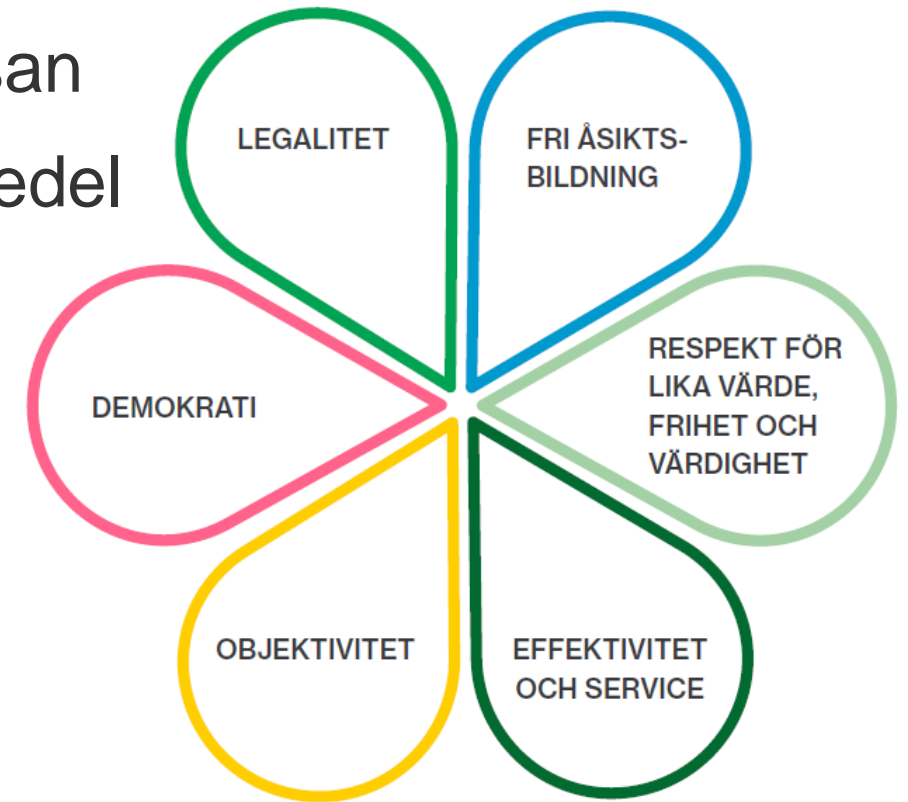
- Statlig myndighet
- Betalar ut omkring **236 miljarder** kronor per år
- Fattar cirka **20 miljoner** beslut om bidrag och ersättningar varje år
- Cirka **80 miljoner** kundmöten
- Verksamhet på **96** orter
- Huvudkontor i Stockholm
- Cirka **14 000** anställda
- Tf generaldirektör Maria Hemström-Hemmingsson



Vår etiska kod

Den statliga värdegrunden är utgångspunkt för vår etiska kod:

- Vi är sakliga och opartiska
- Vi skyddar förtroendet för Försäkringskassan
- Vi är medvetna om att vi hanterar skattemedel
- Vi hanterar uppgifter med integritet
- Vi rapporterar missförhållanden



Bakgrund till funktionen interna utredningar

- 2005 – ”Nya” myndigheten Försäkringskassan
- 2007 – upptäckten av att en anställd betalat ut 36 miljoner ”till sig själv” under perioden maj 2005 – maj 2007
- 2008 – 2010 – Förstudie, handlingsplan, prioriteringar och ett utvecklingsprojekt
- 2010 – organisation och process för att identifiera och utreda misstänkta överträdelser och brott

Anmäla misstanke om överträdelse

Ansvar att anmäla misstankar om interna överträdelser och brott. Anmälan kan göras

- genom ett elektroniskt formulär på Försäkringskassans intranät
- genom att kontakta någon av internutredarna
- via stödtelefonen (intern 24/7-tjänst)
- via brev som skickas till enheten
- även enskilda kan anmäla misstanke

Hantering av interna utredningar

Riktlinjer om

- Roller och ansvar
- Anmälan
- Hur en utredning inleds och avslutas
- Vad som gäller under utredningen
- Om någon i verksledande ställning är misstänkt

Utmaningar

- Förändringar