



# Den statliga värdegrunden i Försäkringskassan



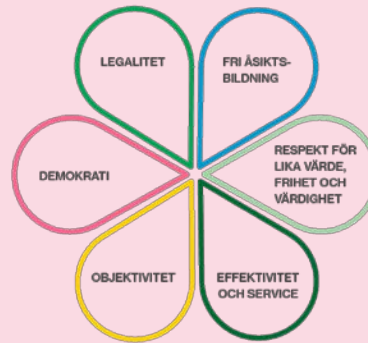
## Regeringsformen



Förvaltningslagen



Budgetlagen



Den statliga  
värdegrunden



Vår etiska kod



# Den statliga värdegrunden vägleder oss i mötet med

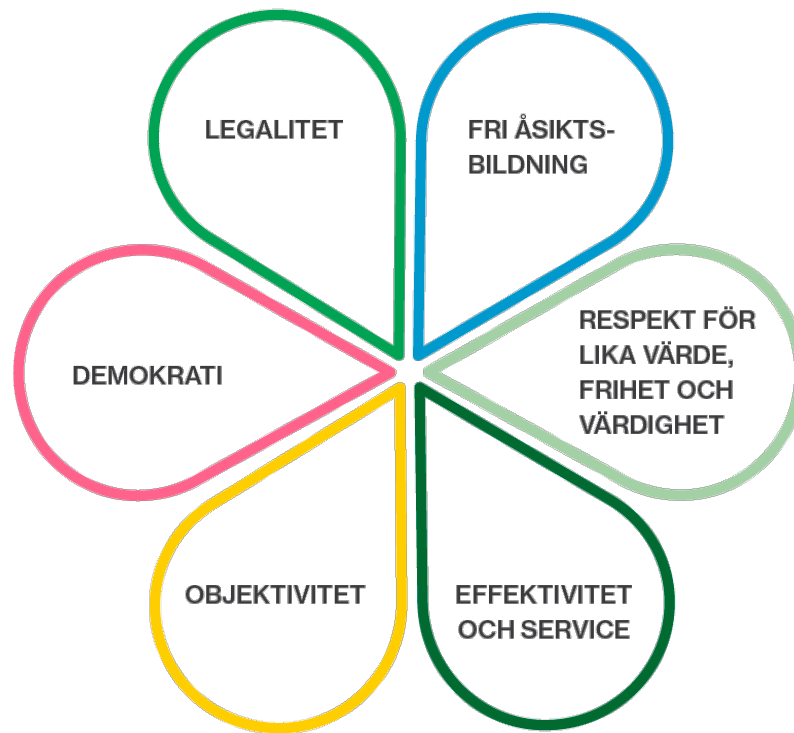
- enskilda
- medarbetare
- leverantörer



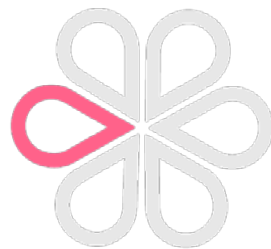


”Man lämnar ut delar av sitt privatliv till någon som bara är en signatur på ett papper.”






# De sex principerna i den statliga värdegrunden



# Demokrati

All offentlig makt utgår från folket



”Handläggaren tog sig tid att berätta om varför jag måste fylla i olika blanketter och berätta flera gånger. Nu känns det bättre, även om det är krångligt och jobbigt.”





# Legalitet

Den offentliga makten utövas under lagarna





”Förstår inte att det ska vara så svårt? Sjukpenning är ju en rättighet!”





# Objektivitet

Allas likhet inför lagen, saklighet och opartiskhet ska iakttas



”Tack för senast,  
klart jag kan kolla  
ditt ärende lite  
snabbt.”



”När jag ringer  
Försäkringskassan  
vill jag inte säga mitt  
namn för då förstår  
de att jag är rom.”





”De ville ju bara visa sin uppskattning och det kändes konstigt att inte ta emot presenten”

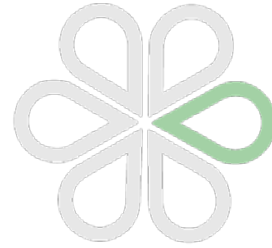


# Fri åsiktsbildning

Den svenska folkstyrelsen bygger på fri åsiktsbildning



”Åh nej! Nu börjar  
Anders lufta sina  
rasistiska åsikter  
igen. Jag orkar inte!”



# Respekt för lika värde, frihet och värdighet

Respekt innebär att ta hänsyn till att alla människor är olika, respektera deras personliga integritet och inte diskriminera någon





”Folk borde anstränga sig lite för att förstå breven, det handlar ju om dem.”



# Effektivitet och service

Effektivitet och resurshushållning ska förenas med service och tillgänglighet



”Man måste kunna  
tala för sig.”





# Hur går vi vidare?