



DATUM
2015-06-02
ERT DATUM
2015-04-08

DIARIENR
2015/82-4
ER BETECKNING
Fi2015/1999

Regeringskansliet
Finansdepartementet
103 33 Stockholm

Myndigheters användning av Statens servicecenter

I promemorian lämnas förslag om att statliga myndigheters anslutning till Statens servicecenters lönerelaterade bastjänster ska regleras i en ny förordning. Enligt förslaget ska det vara obligatoriskt för de statliga myndigheter som omnämns i förordningen att vara anslutna till de lönerelaterade bastjänsterna.

Statskontorets synpunkter

Statskontoret konstaterar inledningsvis att förslaget bygger på regeringens bedömning att det långsiktigt är effektivare för staten som helhet om det blir obligatoriskt för myndigheterna att ansluta sig till Statens servicecenters lönerelaterade bastjänster. Statskontoret vill i sammanhanget peka på att det är viktigt att regeringen i det fortsatta arbetet säkerställer att de förväntade effektiviseringar och besparingar som ligger till grund för förslaget också realiserar. Det handlar bland annat om att skapa incitament för myndigheter att ställa om och anpassa sin organisation efter en anslutning till Statens servicecenter, men också om att säkerställa att Statens servicecenters verksamhet och service är effektiv och av hög kvalitet.

Detta är särskilt viktigt med tanke på att reformen medför omställningskostnader för de anslutna myndigheterna. Statskontoret vill i sammanhanget göra regeringen uppmärksam på att vi vet tämligen lite om vilka kostnader och konsekvenser som uppstår för olika myndigheter. Det rör sig om kostnader förknippade med övertalighet på grund av arbetsbrist såväl som kostnader som kommer sig av att myndigheterna måste bibehålla och i vissa fall stärka sin beställarkompetens, uppföljning och kvalitetssäkring inom området.

Det är också viktigt att säkerställa att den framtida effektivitets- och kvalitetsutvecklingen är positiv även i en monopolsituation liknande den som uppstår i och med att det blir obligatoriskt att ansluta sig till vissa av Statens servicecenters tjänster. Här kan regeringen behöva vidta åtgärder för att bibehålla det tryck på ökad effektivitet och kvalitet som fanns när myndigheterna själva hade ansvar för verksamheten.



Statskontoret vill vidare peka på att en förordningsreglerad anslutning till de lönerelaterade bastjänsterna accentuerar frågan om ansvarsförhållandena mellan Statens servicecenter och de anslutna myndigheterna. Det handlar bland annat om vem som har ansvar för eventuella fel som uppstår i den administrativa hanteringen och de anslutna myndigheternas möjlighet att kontrollera verksamhetens effektivitet och kvalitet. Givet detta kan regeringen överväga att förtydliga Statens servicecenters ansvar i förordningen.

Erfarenheter och konsekvenser behöver utvärderas

Statskontoret menar också att det är viktigt att erfarenheterna och konsekvenserna av myndigheternas anslutning till Statens servicecenter utvärderas. Detta för att det ska vara möjligt att i god tid korrigera eventuella problem eller negativa konsekvenser som följer av reformen. En sådan utvärdering bör bland annat belysa i vilken utsträckning anslutningen har lett till besparingar och frigjort resurser för kärnverksamheten. Detta är särskilt viktigt i ljuset av att det finns exempel på myndigheter som menar att det inte är lönsamt att ansluta sig till Statens servicecenter.¹ Det finns också myndigheter som anser att anslutningen har lett till ökade kostnader för myndigheten. Dessa uppfattningar stöds dock inte av Statens servicecenter som pekar på nyttan och besparingen som reformen ger för staten som helhet.²

Generaldirektör Ingvar Mattson har beslutat i detta ärende. Tf. utredningschef Mikael Halápi samt utredare Martin Johansson, föredragande, var närvarande vid den slutliga handläggningen.

Ingvar Mattson

Martin Johansson

¹ Se till exempel Ekonomistyrningsverket (2014) *Stöd för det fortsatta utvecklingsarbetet med Statens servicecenter* (2014:46) och Örebro universitet (2015) *Kartläggning av egenregiverksamhet hos fyra lärosäten i förhållande till Statens Servicecenter*.

² Statens servicecenter (2014) *Skrivelse från Statens servicecenter med anledning av Ekonomistyrningsverkets rapport "Stöd för det fortsatta utvecklingsarbetet med Statens servicecenter"* Dnr 3.3-591/2013.