



DATUM
2016-09-01
ERT DATUM
2016-05-16

DIARIENR
2016/99-4
ER BETECKNING
UD2016/08402/PLAN

Regeringskansliet
Utrikesdepartementet
103 33 Stockholm

Remiss av betänkandet Medverkan av tjänsteleverantörer i ärenden om uppehålls- och arbetstillstånd (SOU 2016:36)

I detta remissvar tillstyrker Statskontoret Tjänsteleverantörsutredningens förslag avseende möjligheter att lägga ut vissa förvaltningsuppgifter till externa tjänsteleverantörer i ärenden om uppehålls- och arbetstillstånd respektive i ärenden om hantering av uppehållstillståndskort. Statskontorets bedömning härvidlag avser den analys som presenteras i betänkandet. Statskontoret saknar dock kompetens för att bedöma om den juridiska utformningen av förslagen är korrekt. När det gäller utredningens övriga förslag avseende handläggningen av ärenden om uppehålls- och arbetstillstånd avstår Statskontoret från att yttra sig.

Statskontoret tillstyrker förslaget om utläggning av förvaltningsuppgifter

Tjänsteleverantörsutredningens huvuduppgift har varit att analysera förutsättningarna för att lägga ut vissa förvaltningsuppgifter i ärenden om uppehålls- och arbetstillstånd till externa tjänsteleverantörer i utlandet. Sammanfattningsvis konstaterar utredningen att en utläggning av vissa förvaltningsuppgifter i ärenden om uppehålls- och arbetstillstånd i huvudsak torde kunna få positiva följder för såväl de sökande som de handläggande myndigheterna. Utredningen föreslår därför att det i lag ska införas en bestämmelse som möjliggör en sådan utläggning.

Statskontoret tillstyrker utredningens förslag i dessa delar. Enligt vår bedömning för utredningen rimliga resonemang om under vilka förutsättningar en utläggning kan ske. Det handlar bland annat om utredningens principiella överväganden om vilka uppgifter som lämpar sig för utläggning och vilka som inte gör det, till exempel att uppgiften att utreda och besluta i ärenden inte ska läggas ut utan alltså vara berörda myndigheters ansvar. Av betänkandet framgår också att utredningens förslag om att lägga ut vissa förvaltningsuppgifter i ärenden om uppehålls- och arbetstillstånd i allt väsentligt är i linje både med de ordningar som redan finns i övriga nordiska länder och med vad som redan i dag gäller för vissa liknande uppgifter i



Sverige, bland annat vissa viseringstjänster. Vidare menar Statskontoret att utredningen också för rimliga resonemang om vilka mer praktiska överväganden som en myndighet måste göra i ett enskilt fall innan en utläggning till en privat utförare faktisk sker, till exempel att myndigheten nog måste överväga de säkerhetsrisker som en sådan utläggning kan innebära. Likaså anser vi att utredningens förslag till ansvarsfördelning mellan berörda myndigheter och resonemang om förslaget finansiering och konsekvenser är rimliga.

I sammanhanget vill Statskontoret också poängtera vikten av att den myndighet som avropar tjänster också bör ha ansvar för tillsynen av den externa tjänsteleverantören och dess arbete. Utredningen visar att denna princip redan gäller vid den svenska utläggningen på externa tjänsteleverantörer i viseringsärenden och att tillsynen där har till syfte att bland annat säkerställa att alla krav i avtalet och dess bilagor uppfylls samt att verksamheten i övrigt bedrivs på ett godtagbart sätt.¹

Vår bedömning av förslaget om att lägga ut vissa förvaltningsuppgifter i ärenden om uppehålls- och arbetstillstånd till externa tjänsteleverantörer i utlandet utgår från den analys och resonemang som presenteras i betänkandet. Statskontoret saknar dock kompetens för att bedöma hur förslaget ska regleras rent juridiskt.

Statskontoret tillstyrker förslaget om hantering av uppehållstillståndskorten

Genom tilläggsdirektiv fick utredningen i uppdrag att även utreda behovet av och förutsättningarna för en förändrad hantering av uppehållstillståndskort, så kallade UT-kort. Utredningen konstaterar att den svenska hanteringen av uppehållstillståndskorten innebär vissa nackdelar för de sökande och de handläggande myndigheterna. Utredningen föreslår därför vissa förändringar som kan motverka nackdelarna.

Statskontoret delar utredningens bedömning att de föreslagna åtgärderna bör kunna bidra till att minska de redovisade nackdelarna. Statskontoret tillstyrker därför utredningens förslag även i dessa delar. Således tillstyrker vi bland annat att uppgiften att ta upp biometri eller lämna ut uppehållstillståndskort ska kunna läggas ut på en extern tjänsteleverantör.

¹ Vikten av att den berörda myndigheten och dess ledning även efter en outsourcing fortsatt har ett strategiskt ansvar för bland annat kvalitetsuppföljning har vi tidigare påtalat i bland annat skriften Statskontoret (2015) *Att göra eller köpa? Om outsourcing av statlig kärnverksamhet*, OOS-serien.



Statskontoret avstår från att yttra sig över utredningens övriga förslag

Under sitt arbete har utredningen uppmärksammat vissa andra problem i samband med handläggningen av ärenden om uppehålls- och arbetstillstånd som den har försökt att komma till rätta med genom olika författningsförslag. Detta redovisas i ett särskilt kapitel i betänkandet (kapitel 18).

Statskontoret finner att dessa förslag berör mer tekniskt och juridiskt detaljerade förhållanden inom det berörda sakområdet. Vi saknar kompetens att bedöma rimligheten i utredningens överväganden i dessa delar och avstår därför från att yttra oss över förslagen i betänkandets kapitel 18.

Generaldirektör Ingvar Mattson har beslutat i detta ärende. Utredningschef Erik Nyberg och utredare Svante Eriksson, föredragande, var närvarande vid den slutliga handläggningen.

Ingvar Mattson

Svante Eriksson