



REGERINGEN

Utbildningsdepartementet

Regeringsbeslut

II:46

2009-12-17

U2009/7242/SAM/SV

Överklagandenämnden för studiestöd  
Box 110  
871 23 HÄRNÖSAND

### **Regleringsbrev för budgetåret 2010 avseende Överklagandenämnden för studiestöd**

---

Riksdagen har beslutat om verksamheten för Överklagandenämnden för studiestöd för budgetåret 2010 (prop. 2009/10:1, utg.omr. 15, bet. 2009/10:UbU2, rskr. 2009/10:127).

Regeringen beslutar att följande ska gälla under budgetåret 2010 för Överklagandenämnden för studiestöd och nedan angivna anslag.

### **VERKSAMHET**

Myndighetens uppgifter framgår av förordningen (2007:1348) med instruktion för Överklagandenämnden för studiestöd.

#### **1 Mål och återrapporteringskrav**

##### *1.1 Hantering av överklaganden*

En hög servicenivå ska upprätthållas.

Den rättspraxis som utvecklas genom myndighetens beslut ska vara tydlig och lättillgänglig.

Minst 60 procent av ärendena ska avgöras inom fyra veckor.

Minst 90 procent av ärendena ska avgöras inom nio veckor.

Samtliga ärenden ska avgöras inom sex månader.

##### *Återrapportering*

Överklagandenämnden för studiestöd ska redovisa och kommentera hur prestationerna har utvecklats med avseende på volymer, kostnader och kvalitet.

Myndigheten ska redovisa antal överklagandeärenden fördelade på de vanligast förekommande sakfrågorna. En redovisning ska lämnas över antal fattade beslut, andel bifalls- och avslagsbeslut och andel beslut som fattats av nämnd samt på delegation. Den service som myndigheten ger per telefon, via Internet eller på annat sätt ska beskrivas. Antal mottagna samtal och belastningen på telefonväxeln över året ska redovisas. En fördelning av inkomna ärenden över året samt en genomsnittlig kostnad och handläggningstid per ärende ska redovisas. Vidare ska myndigheten redovisa hur den rättspraxis som utvecklas genom myndighetens beslut görs tydlig och lättillgänglig.

Myndigheten ska redovisa vilka åtgärder som har vidtagits för att förbättra informationen på myndighetens webbplats genom att utveckla dess struktur och innehåll. Myndigheten ska särskilt beskriva vad som har gjorts för att platsen ska bli informativ för användare med annat modersmål än svenska.

### *1.2 Prognoser*

Myndigheten ska redovisa utgiftsprognoser för 2010–2014 vid nedanstående prognostillfällen. Prognoserna ska kommenteras både i förhållande till föregående prognostillfälle och i förhållande till budgeten. Prognoserna lämnas i Hermes enligt instruktion från ESV.

18 januari,  
25 februari,  
6 maj,  
29 juli, och  
28 oktober.

## **2 Organisationsstyrning**

### *Risk- och sårbarhetsanalys*

Överklagandenämnden för studiestöd undantas från kravet enligt 9 § förordningen (2006:942) om krisberedskap och höjd beredskap att till Regeringskansliet, med kopia till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, redovisa en värdering och analys baserad på resultatet av arbetet med risk- och sårbarhetsanalys.

## FINANSIERING

### 4 Anslag

#### 4.1 Tilldelade anslag/anslagsposter (belopp angivna i tkr)

##### *Utgiftsområde 15 Studiestöd*

#### 1:7 Överklagandenämnden för studiestöd (Ramanslag)

<i>Disponeras av Överklagandenämnden för studiestöd</i>		12 992
ap.1	Överklagandenämnden för studiestöd (ram)	12 992

#### Villkor för anslag 1:7

##### *ap.1 Överklagandenämnden för studiestöd*

Anslaget får belastas med utgifter för verksamhet enligt förordningen (2007:1348) med instruktion för Överklagandenämnden för studiestöd.

### 4.3 Finansiella villkor

#### 4.3.1 Finansiella villkor för anslag/anslagsposter

##### *Utgiftsområde 15 Studiestöd*

Anslag/ap	Anslagskredit	Anslagsbehållning som disponeras 2010	Indrag av anslagsbelopp
<b>1:7 Överklagandenämnden för studiestöd</b>			
ap.1	390	3 %	0

Belopp angivna i tkr  
Anslagssparandet prövas efter eventuell omfördelning av anslagssparande

### 5 Övriga villkor

#### 5.1 Låneram och krediter

Låneram (enl 20 § budgetlagen)	1 000
Räntekontokredit (enl 21 § budgetlagen)	1 000
Övriga kreditramar (enl 23 § budgetlagen)	

Belopp angivna i tkr

## 5.2 Utbetalningsplan

Till Överklagandenämnden för studiestöds räntekonto i Riksgäldskontoret överförs enligt detta regleringsbrev medel enligt följande tabell:

Utbetalningsdatum	Belopp
2010-01-25	1 083
2010-02-25	1 083
2010-03-25	1 083
2010-04-25	1 083
2010-05-25	1 083
2010-06-25	1 083
2010-07-25	1 083
2010-08-25	1 083
2010-09-25	1 083
2010-10-25	1 083
2010-11-25	1 083
2010-12-25	1 079
<b>Summa</b>	<b>12 992</b>

Belopp angivna i tkr

Räntebärande anslag/anslagsposter som står till Överklagandenämnden för studiestöds disposition enligt detta regleringsbrev är:

1:7 ap.1 Överklagandenämnden för studiestöd

### **UNDANTAG FRÅN EKONOMIADMINISTRATIVA REGELVERKET**

Överklagandenämnden för studiestöd undantas från kravet att upprätta finansieringsanalys enligt 2 kap. 4 § förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag.

På regeringens vägnar

Tobias Krantz

Geoff Erics

Kopia till

Statsrådsberedningen, internrevisionen  
Finansdepartementet, budgetavdelningen  
Regeringskansliets förvaltningsavdelning, RK Ekonomi  
Riksdagen, utbildningsutskottet  
Riksrevisionen  
Riksgäldskontoret  
Ekonomistyrningsverket  
Centrala studiestödsnämnden