



REGERINGEN

Finansdepartementet

Regeringsbeslut

III 10

2018-07-05

Fi2018/02509/RS (delvis)

Statens servicecenter  
FE 15 2  
801 27 Gävle

### Regleringsbrev för budgetåret 2018 avseende Statens servicecenter

Riksdagen har för budgetåret 2018 beslutat om anslag och bemyndiganden om ekonomiska åtaganden (prop. 2017/18:1 utg.omr. 2, bet. 2017/18:FIU2, rskr. 2017/18:128, prop. 2017/18:99 utg.omr. 2, bet. 2017/18:FiU21, rskr. 2017/18:435).

Regeringen beslutar att följande ska gälla under budgetåret 2018 för Statens servicecenter.

## VERKSAMHET

### 1 Mål och återrapporteringskrav

#### *Mål*

Myndigheten ska bidra till att öka effektiviteten och minska administrationskostnaderna i statsförvaltningen. Vidare ska myndigheten verka för att kundnöjdheten ökar inom samtliga tjänsteområden.

En god förvaltningskultur ska genomsyra myndighetens verksamhet. Myndigheten ska fortsätta bidra till samt höja kunskapen om god förvaltningskultur inom verksamheten. Ledarskapets och medarbetskapets betydelse och rollen som statstjänsteman ska vara i fokus.

#### *Återrapportering*

Myndigheten ska redovisa måluppfyllelsen och genomförda insatser för att nå målen. Myndigheten ska särskilt redovisa:

– vidtagna och planerade åtgärder för att öka effektiviteten i verksamheten och utförda tjänster,

- insatser för att bredda tjänsteutbudet och för att få befintliga myndigheter att använda fler tjänster,
- kostnadseffektivitet, kvalitet och service i utförda tjänster på ett sätt som möjliggör jämförelser över tid och där resultatet kommenteras,
- hur anslutna myndigheter, uppdelade efter myndighetsstorlek, bedömer Statens servicecenters tjänster, indelade i de olika tjänsteområdena, med avseende på kostnadseffektivitet, kvalitet och service,
- en bedömning av anslutningstakten till lönerelaterade tjänster, mätt i antal statsanställda och antal myndigheter, och för övriga administrativa tjänster, mätt i volymer och antal myndigheter, för 2019 och 2020,
- en prognos för verksamhetens kostnader och intäkter för 2019–2030, dels för hela verksamheten, dels indelat i lönerelaterade tjänster och övriga tjänster, inklusive en redogörelse för hur prognosen förhåller sig till målet att uppnå ekonomisk balans 2030,
- en övergripande bedömning av vilka resultat som arbetet med en god förvaltningskultur på myndigheten gett,
- en analys av faktorer som kan innebära en risk för verksamheten och dess finansiella resultat samt en redovisning av hur dessa risker bör hanteras, och
- hur myndigheten vid upphandlingar som överstigit gällande tröskelvärden har arbetat med att uppfylla de nya kraven på kollektivavtalsenliga villkor som följer av 17 kap. 2–5 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling.

### **3 Uppdrag**

#### *Moderna beredskapsjobb*

Myndigheterna ska bidra till regeringens satsning på moderna beredskapsjobb i staten som införts successivt fr.o.m. 2017 och som syftar till att sysselsätta minst 5 000 personer 2020. För 2018 bör omfattningen uppgå till minst 2 000 personer. Myndigheterna ska eftersträva att anställa personer som står långt från arbetsmarknaden, inklusive nyanlända, för att utföra enklare arbetsuppgifter vid myndigheten.

Statens servicecenter ska senast den 3 april 2018 till Statskontoret redovisa hur myndigheten bidragit till regeringens satsning enligt närmare instruktion från Statskontoret.

Regelverket och ersättningen för de moderna beredskapsjobben ska motsvara de villkor som gäller för den subventionerade anställningsformen extratjänster, som handläggs och betalas ut av Arbetsförmedlingen. Arbetsförmedlingen och Arbetsgivarverket har i uppdrag att bistå med stöd till myndigheterna inom sina respektive ansvarsområden i detta arbete.

## FINANSIERING

### 4 Anslag

#### 4.1 Tilldelade anslag/anslagsposter (belopp angivna i tkr)

##### *Utgiftsområde 2 Sambällsekonomi och finansförvaltning*

#### 1:19 Statens servicecenter (Ramanslag)

<i>Disponeras av Statens servicecenter</i>	8 000
ap.2 Lokal statlig service (ram)	8 000

#### Villkor för anslag 1:19

##### *ap.2 Lokal statlig service*

Anslagsposten får användas till att förbereda inordnandet av uppgiften att tillhandahålla lokal statlig service åt Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket vid servicekontor den 1 januari 2019.

### 4.3 Finansiella villkor

#### 4.3.1 Finansiella villkor för anslag/anslagsposter

##### *Utgiftsområde 2 Sambällsekonomi och finansförvaltning*

Anslag/ap	Anslagskredit	Anslagsbehållning som disponeras 2018	Indrag av anslagsbelopp
<b>1:19 Statens servicecenter</b>			
ap.2	0	Inget	0

Belopp angivna i tkr  
 Anslagssparandet prövas efter eventuell omfördelning av anslagssparande  
 Tabellen inkluderar anslagssparande och anslagskredit som i förekommande fall disponeras enligt 7 och 8 §§ anslagsförordningen (2011:223)

### 4.3.3 Avslutade anslagsposter

#### Utgiftsområde 2 Samhällsekonomi och finansförvaltning

Anslag/ap	Anslagstyp
<b>1:19 Statens servicecenter</b>	
ap.1 (2017)	ram

## 5 Övriga villkor

### 5.1 Låneram och krediter

Låneram (enl. 7 kap. 1 § budgetlagen)	142 000
Räntekontokredit (enl. 7 kap. 4 § budgetlagen)	300 000

Belopp angivna i tkr

### Villkor

*Räntekontokredit (enl. 7 kap. 4 § budgetlagen)*

### 5.2 Utbetalningsplan

Till Statens servicecenters räntekonto i Riksgäldskontoret överförs enligt detta regleringsbrev medel enligt följande tabell:

Utbetalningsdatum	Belopp
2018-07-25	1 333
2018-08-25	1 333
2018-09-25	1 333
2018-10-25	1 333
2018-11-25	1 333
2018-12-25	1 335
<b>Summa</b>	<b>8 000</b>

Belopp angivna i tkr

Räntebärande anslag/anslagsposter som står till Statens servicecenters disposition enligt detta regleringsbrev är:

1:19 ap.2            Lokal statlig service

## 6 Avgifter och bidrag

### 6.1 Beräknad budget för avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna disponeras

Verksamhet	+/- t.o.m. 2016	+/- 2017	Int. 2018	Kost. 2018	+/- 2018	Ack. +/- utgå. 2018
<b>Verksamhet där avgiftsintäkterna disponeras</b>						
Tillhandahållande av tjänster avseende administrativt stöd åt myndigheter	-195 769	0	465 000	460 000	5 000	-190 769

Belopp angivna i tkr

### 6.3 Ekonomiskt mål för avgiftsbelagd verksamhet

Myndigheten ska ha ett resultat på minst 5 miljoner kronor under 2018.

Myndigheten ska ha sin ekonomi i balans senast 2030.

## ÖVRIGA BESTÄMMELSER

Myndigheten ska redovisa 53 000 kronor mot inkomsttitel 2811 Övriga inkomster av statens verksamhet för finansiering av den nationella digitala infrastrukturen.

På regeringens vägnar

Ardalan Shekarabi

Rolf Höijer

Kopia till

Statsrådsberedningen/REV och SAM  
Finansdepartementet/BA, ESA och SSA  
Förvaltningsavdelningen, RK Ekonomi  
Finansutskottet  
Riksrevisionen  
Riksgäldskontoret