



REGERINGEN

Finansdepartementet

Regeringsbeslut

III 9

2020-12-03

Fi2020/04694 (delvis)

Statens servicecenter

FE 15

801 71 Gävle

### Regleringsbrev för budgetåret 2020 avseende Statens servicecenter

Riksdagen har för budgetåret 2020 beslutat om anslag och bemyndiganden om ekonomiska åtaganden (prop. 2019/20:1 utg.omr. 2, bet. 2019/20:FiU2, rskr. 2019/20:129, prop. 2020/21:2 utg.omr. 2, bet. 2020/21:FiU11, rskr. 2020/21, prop. 2020/21:21 utg.omr. 2, bet. FiU11, rskr. 64).

Regeringen beslutar att följande ska gälla under budgetåret 2020 för Statens servicecenter och nedan angivna anslag.

### VERKSAMHET

Myndighetens huvudsakliga uppgifter framgår av förordningen (2012:208) med instruktion för Statens servicecenter.

#### 1 Mål och återrapporteringskrav

##### *Myndighetsservice*

Myndigheten ska bidra till att öka effektiviteten och minska administrationskostnaderna i statsförvaltningen.

##### *Medborgarservice*

Myndigheten ska vid servicekontor runt om i landet tillhandahålla lokal statlig service av hög kvalitet.

### 3 Uppdrag

#### *Prognoser*

Myndigheten ska i Hermes redovisa prognoser med tillhörande kommentarer för 2020–2023. Av kommentarerna ska framgå vilka antaganden som använts i prognosen, osäkerhetsfaktorer och eventuella förändringar av förutsättningarna för myndigheten att bedriva sin verksamhet. Vidare ska förändringar i förhållande till föregående prognostillfälle samt den av myndigheten beslutade budgeten kommenteras. Vid prognosavvikelser ska myndigheten även ange vilka åtgärder som vidtagits eller planeras att vidtas. Prognoserna ska lämnas senast den

- 10 februari,
- 4 maj,
- 27 juli, och
- 23 oktober 2020.

#### *Informationssäkerhet och säkerhetskydd*

Statens servicecenter ska redovisa de övergripande åtgärder som myndigheten vidtagit för att bedriva ett systematiskt arbete med informationssäkerhet och säkerhetskydd samt vilka resultat åtgärderna har bidragit till. Myndigheten ska även redovisa hur den arbetar med den interna styrningen och kontrollen av detta arbete, med särskilt fokus på säkerheten i de it-system som myndigheter använder. Uppdraget ska senast den 30 juni 2020 redovisas till regeringen (Finansdepartementet).

#### *Kostnadsutveckling*

Statens servicecenter ska redovisa vilka åtgärder som myndigheten har vidtagit, och planerar att vidta, för att hålla tillbaka kostnadsutvecklingen för sina tjänster, särskilt för mindre myndigheter samt universitet och högskolor. Myndigheten ska också redovisa de resultat som åtgärderna har bidragit till. Uppdraget ska senast den 1 juni 2020 redovisas till regeringen (Finansdepartementet).

#### *Nya servicekontor*

Myndigheten ska öppna fyra nya servicekontor i Storuman, Torsby, Vansbro och Åsele. Uppdraget ska vara genomfört senast den 31 december 2020.

Myndigheten ska öppna nya servicekontor i Ulricehamns kommun samt i storstadsområdena Stockholm, Göteborg och Malmö. Servicekontoret i Ulricehamn ska öppnas senast den 1 juni 2021. Övriga servicekontor ska öppnas senast den 1 november samma år.

## Pågående uppdrag

Administrativt stöd från Skatteverket	Regleringsbrevet för 2019 (Fi2018/03093/SFÖ, Fi2018/03884/RS (delvis))	Statens servicecenter ska ingå en överenskommelse med Skatteverket om att Skatteverket som längst t.o.m. den 31 december 2023 ska ansvara för det administrativa stödet vid de statliga servicekontoren.
---------------------------------------	------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## FINANSIERING

### 4 Anslag

#### 4.1 Tilldelade anslag/anslagsposter (belopp angivna i tkr)

##### *Utgiftsområde 2 Sambällsekonomi och finansförvaltning*

#### 1:15 Statens servicecenter (Ramanslag)

<i>Disponeras av Statens servicecenter</i>		683 581
ap.2	Lokal statlig service (ram)	680 081
ap.5	Lokalisering till Kiruna (ram)	3 500

#### Villkor för anslag 1:15

##### *ap.2 Lokal statlig service*

Anslagsposten får användas till uppgiften att tillhandahålla lokal statlig service vid servicekontor. Av 54 miljoner kronor ska anslagsposten användas för att finansiera etableringen av dels de nya servicekontoren i Storuman, Torsby, Vansbro och Åsele, dels de ytterligare servicekontor som regeringen beslutar om.

##### *ap.5 Lokalisering till Kiruna*

Anslagsposten får användas för utgifter för att finansiera etableringen av delar av Statens servicecenters verksamhet till Kiruna.

### 4.3 Finansiella villkor

#### 4.3.1 Finansiella villkor för anslag/anslagsposter

##### *Utgiftsområde 2 Sambällsekonomi och finansförvaltning*

Anslag/ap	Anslagskredit	Anslagsbehållning som disponeras 2020	Indrag av anslagsbelopp
<b>1:15 Statens servicecenter</b>			
ap.2	20 852	3 %	0
ap.5	0	Inget	0

Belopp angivna i tkr

Anslagssparandet prövas efter eventuell omfördelning av anslagssparande  
Tabellen inkluderar anslagssparande och anslagskredit som i förekommande fall disponeras enligt 7 och 8 §§  
anslagsförordningen (2011:223)

### 4.3.2 Omfördelning av anslagssparande

#### *Utgiftsområde 2 Sambällsekonomi och finansförvaltning*

Omfördelning från anslag/ap <sup>1</sup>	Omfördelning till anslag/ap <sup>2</sup>	Belopp (tkr)	Belopp andel (%)
<b>1:15 Statens servicecenter</b>			
1:19 ap.1	1:15 ap.2		100 %
1:19 ap.3	1:15 ap.2		100 %
1:19 ap.4	1:15 ap.2		100 %

<sup>1</sup> Anslag och anslagsposter är angivna med 2019 års nomenklatur

<sup>2</sup> Anslag och anslagsposter är angivna med 2020 års nomenklatur

### 4.3.3 Avslutade anslagsposter

#### *Utgiftsområde 2 Sambällsekonomi och finansförvaltning*

Anslag/ap	Anslagstyp
<b>1:15 Statens servicecenter</b>	
ap.1	ram
ap.3	ram
ap.4	ram

## 5 Övriga villkor

### 5.1 Låneram och krediter

Låneram (enl. 7 kap. 1 § budgetlagen)	200 000
Räntekontokredit (enl. 7 kap. 4 § budgetlagen)	315 400

Belopp angivna i tkr

## 5.2 Utbetalningsplan

Till Statens servicecenters räntekonto i Riksgäldskontoret överförs enligt detta regleringsbrev medel enligt följande tabell:

Utbetalningsdatum	Belopp
2020-01-25	58 215
2020-02-25	58 215
2020-03-25	58 215
2020-04-25	58 215
2020-05-25	58 215
2020-06-25	58 215
2020-07-25	58 215
2020-08-25	58 215
2020-09-25	58 215
2020-10-25	58 215
2020-11-25	58 215
2020-12-25	43 216
<b>Summa</b>	<b>683 581</b>

Belopp angivna i tkr

Räntebärande anslag/anslagsposter som står till Statens servicecenters disposition enligt detta regleringsbrev är:

- 1:15 ap.2 Lokal statlig service
- 1:15 ap.5 Lokalisering till Kiruna

## 6 Avgifter och bidrag

### 6.1 Beräknad budget för avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna disponeras

Verksamhet	+/- t.o.m. 2018	+/- 2019	Int. 2020	Kost. 2020	+/- 2020	Ack. +/- utgå. 2020
<b>Verksamhet där avgiftsintäkterna disponeras</b>						
Tillhandahållande av tjänster avseende administrativt stöd åt myndigheter	-184 780	5 000	476 790	468 790	8 000	-171 780
<b>Avgifter från pensionsmedlen</b>						
Administration av ålderspension med ersättning från AP-fonderna	0	0	32 825	32 825	0	0
Administration av ålderspension med ersättning från premiepensionssystemet	0	0	5 129	5 129	0	0
<b>Summa</b>	0	0	37 954	37 954	0	0
<b>Beräknad budget för avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna disponeras</b>						
Intäkter från Skatteverket för levererat verksamhetsstöd avseende id-kort	0	0	29 200	29 200	0	0

Belopp angivna i tkr

### 6.3 Ekonomiskt mål för avgiftsbelagd verksamhet

Myndigheten ska ha ett resultat på minst 8 miljoner kronor 2020.  
Myndigheten ska ha sin ekonomi i balans senast 2030.

## ÖVRIGA BESTÄMMELSER

Myndigheten ska redovisa 53 000 kronor mot inkomsttitel 2811 Övriga inkomster av statens verksamhet för finansiering av den nationella digitala infrastrukturen.

På regeringens vägnar

Lena Micko

Jonas Iversen

Kopia till

Statsrådsberedningen/FCK och REV  
Justitiedepartementet/LP  
Utrikesdepartementet/ADM  
Försvarsdepartementet/ESL  
Socialdepartementet/SAM och SF  
Finansdepartementet/BA, ESA, RSA och SKA  
Utbildningsdepartementet/BS  
Miljödepartementet/S  
Näringsdepartementet/KLS  
Kulturdepartementet/LS  
Infrastrukturdepartementet/DF  
Arbetsmarknadsdepartementet/SV  
Förvaltningsavdelningen/RK Ekonomi  
Finansutskottet  
Kammarkollegiet  
Riksgäldskontoret