

Finansdepartementet

Statens servicecenter  
FE 15 2  
801 27 Gävle

### Regleringsbrev för budgetåret 2023 avseende Statens servicecenter

Riksdagen har för budgetåret 2023 beslutat om anslag och bemyndiganden om ekonomiska åtaganden (prop. 2022/23:1 utg.omr. 2, bet. 2022/23:FiU2, rskr. 2022/23:102).

Regeringen beslutar att följande ska gälla under budgetåret 2023 för Statens servicecenter.

## VERKSAMHET

Myndighetens huvudsakliga uppgifter framgår av förordningen (2012:208) med instruktion för Statens servicecenter.

### 1 Mål och återrapporteringskrav

#### *Myndighetsservice*

Myndigheten ska bidra till att öka effektiviteten och minska administrationskostnaderna i statsförvaltningen.

#### *Medborgarservice*

Myndigheten ska tillhandahålla lokal statlig service av hög kvalitet vid servicekontor runt om i landet.

#### *Anslutning tjänsteområden*

Statens servicecenter ska verka för att antalet myndigheter som är anslutna till myndighetens lönetjänst respektive e-handelstjänst ökar till att omfatta 60 respektive 40 procent av antalet anställda i staten 2025. En bedömning av anslutningstakten ska återrapporteras samlat för alla tjänsteområden och uppdelat per tjänsteområde för 2022–2025, mätt i antal statsanställda och antal myndigheter.

### *Språklig tillgänglighet*

Myndigheten ska redogöra för den språkliga tillgängligheten på servicekontoren.

### *Kostnadsutveckling*

Myndigheten ska redovisa vilka åtgärder som den har vidtagit, och planerar att vidta, för att hålla tillbaka kostnadsutvecklingen för sina tjänster, bl.a. för mindre myndigheter samt universitet och högskolor. Myndigheten ska också redovisa de resultat som åtgärderna har bidragit till avseende bl.a. kostnadseffektivitet och kostnadsutveckling.

## **3 Uppdrag**

### *1. Utgiftsprognoser*

Myndigheten ska redovisa prognoser för 2023–2026 vid nedanstående prognostillfällen. Prognoserna ska kommenteras både i förhållande till föregående prognostillfälle och i förhållande till budgeten. Av kommentarerna ska vidare framgå vilka antaganden som använts i prognosen, osäkerhetsfaktorer och eventuella förändringar av förutsättningarna för myndigheten att bedriva sin verksamhet.

Vid väsentliga prognosavvikelser bör myndigheten även ange orsaker till dessa, samt vilka åtgärder som vidtagits eller planeras att vidtas, för att verksamheten ska bedrivas enligt plan inom ramen för tilldelade medel. Prognoserna lämnas i informationssystemet Hermes senast den

- 6 februari
- 25 april
- 28 juli
- 23 oktober.

### *2. Ökad effektivitet genom digitalisering och automatisering*

Myndigheten ska redovisa hur en ökad digitalisering och automatisering inom produktionen av myndighetens administrativa tjänster kan påverka verksamhetens effektivitet, produktionsstruktur samt tjänsternas kvalitet och kostnadseffektivitet. Behov av verksamhetsmässiga och organisatoriska förändringar ska redovisas. Uppdraget ska senast den 31 maj 2023 redovisas till Regeringskansliet (Finansdepartementet).

### *3. Åtgärder för att säkerställa att s.k. skyddade personuppgifter inte röjs*

Myndigheten ska redovisa hur den inom verksamhetsområdet medborgarservice arbetar för att säkerställa att s.k. skyddade personuppgifter inte röjs. Myndigheten ska särskilt redovisa hur den arbetar för att säkerställa att personer kan ta del av den service som tillhandahålls från myndighetens servicekontor utan att deras skyddade personuppgifter röjs. Vid behov ska myndigheten föreslå

förbättringsåtgärder. Uppdraget finansieras från anslaget 3:1 Särskilda jämställdhetsåtgärder inom utgiftsområde 13 Jämställdhet och nyanlända invandrares etablering. Uppdraget ska senast 31 november 2023 redovisas till Regeringskansliet (Finansdepartementet).

#### 4. Pågående uppdrag

Sammanfattning av uppdraget	Beslut om uppdraget	Redovisas
Uppdrag att vidta energibesparingsåtgärder inom den statliga förvaltningen	Fi2022/02571	månatligen t.o.m. april 2023.
Uppdrag om öppnande av nya servicekontor, ändring av detta uppdrag samt uppdrag att påbörja försöksverksamhet avseende mobila koncept	Fi2021/02151 och Fi2022/01181	2023-02-01 och 2024-02-23
Uppdrag att fortsatt ta emot nyanlända arbetssökande för praktik 2021–2023	A2020/4960	2023-04-01 och 2024-02-15
Uppdrag att fortsatt ta emot personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga för praktik 2021–2023	Fi2018/03093, Fi2018/03884 och A2020/02583	2023-04-01 och 2024-02-15
Administrativt stöd från Skatteverket	Fi2020/1340 och Fi2020/02053	2023-12-31

## FINANSIERING

### 4 Anslag

#### 4.1 Tilldelade anslag/anslagsposter (belopp angivna i tkr)

##### *Utgiftsområde 2 Samhällsekonomi och finansförvaltning*

#### 1:15 Statens servicecenter (Ramanslag)

<i>Disponeras av Statens servicecenter</i>		915 068
ap.2	Lokal statlig service (ram)	911 568
ap.5	Lokalisering till Kiruna (ram)	3 500

#### Villkor för anslag 1:15

##### *ap.2 Lokal statlig service*

Anslagsposten får användas för uppgiften att tillhandahålla lokal statlig service vid servicekontor. Av anslagsposten får 108 miljoner kronor användas för att finansiera de nya servicekontor som regeringen under 2019–2021 beslutat ska etableras. Av anslagsposten får vidare 75 miljoner kronor användas för etablering av nya servicekontor i utsatta områden.

#### *ap.5 Lokalisering till Kiruna*

Anslagsposten får användas för utgifter för att finansiera etableringen av delar av Statens servicecenters verksamhet till Kiruna.

### **4.3 Finansiella villkor**

#### **4.3.1 Finansiella villkor för anslag/anslagsposter**

##### *Utgiftsområde 2 Sambällsekonomi och finansförvaltning*

<b>Anslag/ap</b>	<b>Anslagskredit</b>	<b>Anslagsbehållning som disponeras 2023</b>	<b>Indrag av anslagsbelopp</b>
<b>1:15 Statens servicecenter</b>			
ap.2	27 452	3 %	0
ap.5	0	3 %	0

Belopp angivna i tkr

Anslagssparandet prövas efter eventuell omfördelning av anslagssparande

Tabellen inkluderar anslagssparande och anslagskredit som i förekommande fall disponeras enligt 7 och 8 §§ anslagsförordningen (2011:223)

### **5 Övriga villkor**

#### **5.1 Låneramar och krediter**

Låneram för verksamhetsinvesteringar	330 000
Räntekontokredit	220 000

Belopp angivna i tkr

## 5.2 Utbetalningsplan

Till Statens servicecenters räntekonto i Riksgäldskontoret överförs enligt detta regleringsbrev medel enligt följande tabell:

Utbetalningsdatum	Belopp
2023-01-25	76 256
2023-02-25	76 256
2023-03-25	76 256
2023-04-25	76 256
2023-05-25	76 256
2023-06-25	76 256
2023-07-25	76 256
2023-08-25	76 256
2023-09-25	76 256
2023-10-25	76 256
2023-11-25	76 256
2023-12-25	76 252
<b>Summa</b>	<b>915 068</b>

Belopp angivna i tkr

Räntebärande anslag/anslagsposter som står till Statens servicecenters disposition enligt detta regleringsbrev är:

- 1:15 ap.2 Lokal statlig service
- 1:15 ap.5 Lokalisering till Kiruna

## 6 Avgifter och bidrag

### 6.1 Beräknad budget för avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna disponeras

Verksamhet	+/- t.o.m. 2021	+/- 2022	Int. 2023	Kost. 2023	+/- 2023	Ack. +/- utgå. 2023
<b>Verksamhet där avgiftsintäkterna disponeras</b>						
Tillhandahållande av tjänster avseende administrativt stöd åt myndigheter	-134 976	2 000	566 079	558 079	8 000	-124 976
<b>Avgifter från pensionsmedlen</b>						
Administration av ålderspension med ersättning från AP-fonderna	0	0	36 494	36 494	0	0
Administration av ålderspension med ersättning från premiepensionssystemet	0	0	5 702	5 702	0	0
<b>Summa</b>	0	0	42 196	42 196	0	0
<b>Beräknad budget för avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna disponeras</b>						
Intäkter från Skatteverket för levererat verksamhetsstöd avseende id-kort	0	0	29 200	29 200	0	0

Belopp angivna i tkr

### 6.3 Ekonomiskt mål för avgiftsbelagd verksamhet

Den avgiftsfinansierade verksamheten ska ha ett överskott på minst 8 miljoner kronor som ett genomsnitt över en löpande femårsperiod och vara i balans senast 2030.

### 6.4 Villkor för avgiftsbelagd verksamhet

Statens servicecenter får ta ut avgifter för de serviceavtal som myndigheten ingår med andra myndigheter för att utföra deras uppgifter enligt lagen (2019:212) om viss gemensam offentlig service. Myndigheten får besluta om avgifternas storlek och disponera medlen i verksamheten.

## ÖVRIGA BESTÄMMELSER

Myndigheten ska redovisa 651 000 kronor mot inkomsttitel 2811 Övriga inkomster av statens verksamhet för finansiering av den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen.

På regeringens vägnar

Erik Slottner

Lovisa Boström

Kopia till

Statsrådsberedningen/FCK och REV  
Justitiedepartementet/LP  
Utrikesdepartementet/ADM  
Försvarsdepartementet/ESL  
Socialdepartementet/SAM och SF  
Finansdepartementet/BA, ESA, RSA och SKA  
Utbildningsdepartementet/BS  
Miljödepartementet/S  
Näringsdepartementet/SSS  
Kulturdepartementet/LS  
Arbetsmarknadsdepartementet/SV  
Infrastrukturdepartementet/DF  
Förvaltningsavdelningen/EKOL  
Finansutskottet  
Arbetsförmedlingen  
Försäkringskassan  
Kammarkollegiet  
Migrationsverket  
Pensionsmyndigheten  
Riksgäldskontoret  
Skatteverket