



REGERINGEN

Finansdepartementet

Regeringsbeslut

III 2

2022-12-15

Fi2022/03017

Statens servicecenter  
FE 15 2  
801 27 Gävle

### Regleringsbrev för budgetåret 2022 avseende Statens servicecenter

Riksdagen har för budgetåret 2022 beslutat om anslag och bemyndiganden om ekonomiska åtaganden (prop. 2021/22:1 utg.omr. 2, bet. 2021/22:FiU2, rskr. 2021/22:119, prop. 2021/22:269 utg.omr. 2, bet. 2021/22:FiU49, rskr. 2021/22:459).

Med ändring av regleringsbrevet för 2022 beslutar regeringen att följande ska gälla för Statens servicecenter. Ändringen innebär att det ekonomiska målet för myndighetens avgiftsbelagda verksamhet justeras.

Regeringen beslutar att följande ska gälla under budgetåret 2022 för Statens servicecenter.

### **VERKSAMHET**

Myndighetens huvudsakliga uppgifter framgår av förordningen (2012:208) med instruktion för Statens servicecenter.

#### **1 Mål och återrapporteringskrav**

##### *Myndighetsservice*

Myndigheten ska bidra till att öka effektiviteten och minska administrationskostnaderna i statsförvaltningen.

##### *Medborgarservice*

Myndigheten ska tillhandahålla lokal statlig service av hög kvalitet vid servicekontor runt om i landet, inklusive i utsatta områden.

### *Anslutning tjänsteområden*

Statens servicecenter ska verka för att antalet myndigheter som är anslutna till myndighetens lönetjänst respektive e-handelstjänst ökar till att omfatta 60 respektive 40 procent av antalet anställda i staten 2025. En bedömning av anslutningstakten ska åiterrapporteras samlat för alla tjänsteområden och uppdelat per tjänsteområde för 2022–2025, mätt i antal statsanställda och antal myndigheter.

### *Språklig tillgänglighet*

Myndigheten ska redogöra för vilken utveckling som skett respektive vilka åtgärder som planeras för verksamheten på servicekontoren avseende språklig tillgänglighet.

## **3 Uppdrag**

### *1. Utgiftsprognoser*

Myndigheten ska redovisa prognoser för 2022–2025 vid nedanstående prognostillfällen. Prognoserna ska kommenteras både i förhållande till föregående prognostillfälle och i förhållande till budgeten. Av kommentarerna ska vidare framgå vilka antaganden som använts i prognosen, osäkerhetsfaktorer och eventuella förändringar av förutsättningarna för myndigheten att bedriva sin verksamhet.

Vid väsentliga prognosavvikelser bör myndigheten även ange orsaker till dessa, samt vilka åtgärder som vidtagits eller planeras att vidtas, för att verksamheten ska bedrivas enligt plan inom ramen för tilldelade medel. Prognoserna lämnas i informationssystemet Hermes senast den

- 7 februari
- 27 april
- 29 juli
- 28 oktober.

### *2. Redogörelse för myndighetens arbete med serviceavtal*

Statens servicecenter ska redogöra för befintliga serviceavtal, pågående utvecklingsarbete av den service som lämnas enligt dessa avtal och myndighetens arbete med att utreda om ytterligare statliga myndigheters serviceverksamhet som på frivillig basis skulle kunna anslutas till den organisation för lokal statlig service som Statens servicecenter ansvarar för. Uppdraget ska redovisas till Regeringskansliet (Finansdepartementet) senast den 31 mars 2022.

### *3. Anslutning till myndighetens lönerelaterade tjänster*

Statens servicecenter ska redovisa anslutningsgraden och anslutningstakten till myndighetens lönerelaterade tjänster i förhållande till myndighetens planer för anslutningar, genom andra myndigheters självständiga beslut om anslutning till Statens servicecenters lönerelaterade tjänster. Redovisningen ska även omfatta överenskomna

och planerade migreringar mellan de lönerelaterade tjänster myndigheten erbjuder. Redovisningen ska innehålla information om vilka åtgärder som Statens servicecenter har vidtagit och planerar att vidta för att kunna uppnå en ökad anslutningsgrad och anslutningstakt. Uppdraget ska redovisas till Regeringskansliet (Finansdepartementet) senast den 12 maj 2022.

#### *4. Kostnadsutveckling*

Myndigheten ska redovisa vilka åtgärder som den har vidtagit, och planerar att vidta, för att hålla tillbaka kostnadsutvecklingen för sina tjänster, bland annat för mindre myndigheter samt universitet och högskolor. Myndigheten ska också redovisa de resultat som åtgärderna har bidragit till avseende bl.a. kostnadseffektivitet och kostnadsutveckling. Uppdraget ska redovisas till Regeringskansliet (Finansdepartementet) senast den 1 november 2022.

#### *5. Minskade utsläpp från tjänsteresor*

Myndigheten ska redovisa hur den arbetar för att ta tillvara de erfarenheter av vad pandemin inneburit i fråga om minskade utsläpp från tjänsteresor. Myndigheten ska särskilt beskriva vad den kan göra för att fortsätta utveckla arbetssätt som innebär alternativ till fysiska möten och en allt mindre miljö- och klimatpåverkan, samtidigt som verksamhetens behov, myndighetens geografiska läge och andra förutsättningar beaktas. Myndigheten ska redovisa uppföljningsbara mål för resande för 2025 i förhållande till 2019 på ett sätt som leder till mindre miljö- och klimatpåverkan. Redovisningen ska ske inom ramen för myndighetens miljöledningsarbete i enlighet med vad som gäller enligt förordningen (2009:907) om miljöledning i statliga myndigheter.

## 6. Pågående uppdrag

Sammanfattning av uppdraget	Beslut om uppdraget	Redovisas
Uppdrag om att möjliggöra arbete hemifrån vid statliga myndigheter	Fi2021/03909	2022-01-31
Redovisning av planering och åtgärder vid anslutning av tjänster	Fi2021/02603	2022-05-15
Uppdrag om öppnande av nya servicekontor.	Fi2021/02603	2022-04-29 och 2022-05-20
Uppdrag att fortsatt ta emot nyanlända arbetssökande för praktik 2021–2023	A2020/4960	2021-04-01, 2022-04-01, 2023-04-01 och 2024-02-15
Uppdrag att fortsatt ta emot personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga för praktik 2021–2023	A2020/02583 Fi2018/03093 Fi2018/03884	2021-04-01, 2022-04-01, 2023-04-01 och 2024-02-15
Administrativt stöd från Skatteverket	Fi2020/1340 Fi2020/02053	2023-12-31

## FINANSIERING

### 4 Anslag

#### 4.1 Tilldelade anslag/anslagsposter (belopp angivna i tkr)

##### *Utgiftsområde 2 Sambällsekonomi och finansförvaltning*

#### 1:15 Statens servicecenter (Ramanslag)

<i>Disponeras av Statens servicecenter</i>		881 568
ap.2	Lokal statlig service (ram)	878 068
ap.5	Lokalisering till Kiruna (ram)	3 500

#### Villkor för anslag 1:15

##### *ap.2 Lokal statlig service*

Anslagsposten får användas till uppgiften att tillhandahålla lokal statlig service vid servicekontor. Av anslagsposten får 108 miljoner kronor användas för att finansiera de nya servicekontor som regeringen under 2019–2021 beslutat ska etableras. Av anslagsposten får vidare 60 miljoner kronor användas för etableringen av nya servicekontor i utsatta områden.

##### *ap.5 Lokalisering till Kiruna*

Anslagsposten får användas för utgifter för att finansiera etableringen av delar av Statens servicecenters verksamhet till Kiruna.

## 4.3 Finansiella villkor

### 4.3.1 Finansiella villkor för anslag/anslagsposter

#### *Utgiftsområde 2 Sambällsekonomi och finansförvaltning*

Anslag/ap	Anslagskredit	Anslagsbehållning som disponeras 2022	Indrag av anslagsbelopp
<b>1:15 Statens servicecenter</b>			
ap.2	26 357	3 %	0
ap.5	105	3 %	0

Belopp angivna i tkr

Anslagssparandet prövas efter eventuell omfördelning av anslagssparande

Tabellen inkluderar anslagssparande och anslagskredit som i förekommande fall disponeras enligt 7 och 8 §§ anslagsförordningen (2011:223)

## 5 Övriga villkor

### 5.1 Låneramar och krediter

Låneram för verksamhetsinvesteringar	270 000
Räntekontokredit	300 000

Belopp angivna i tkr

### 5.2 Utbetalningsplan

Till Statens servicecenters räntekonto i Riksgäldskontoret överförs enligt detta regleringsbrev medel enligt följande tabell:

Utbetalningsdatum	Belopp
2022-01-25	73 506
2022-02-25	73 506
2022-03-25	73 506
2022-04-25	73 506
2022-05-25	73 506
2022-06-25	73 506
2022-07-25	73 423
2022-08-25	73 423
2022-09-25	73 423
2022-10-25	73 423
2022-11-25	73 423
2022-12-25	73 417
<b>Summa</b>	<b>881 568</b>

Belopp angivna i tkr

Räntebärande anslag/anslagsposter som står till Statens servicecenters disposition enligt detta regleringsbrev är:

- 1:15 ap.2 Lokal statlig service  
1:15 ap.5 Lokalisering till Kiruna

## 6 Avgifter och bidrag

### 6.1 Beräknad budget för avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna disponeras

Verksamhet	+/- t.o.m. 2020	+/- 2021	Int. 2022	Kost. 2022	+/- 2022	Ack. +/- utgå. 2022
<b>Verksamhet där avgiftsintäkterna disponeras</b>						
Tillhandahållande av tjänster avseende administrativt stöd åt myndigheter	-146 847	17 900	518 960	510 960	8 000	-120 947
<b>Avgifter från pensionsmedlen</b>						
Administration av ålderspension med ersättning från AP-fonderna	0	0	28 266	28 266	0	0
Administration av ålderspension med ersättning från premiepensionssystemet	0	0	4 417	4 417	0	0
<b>Summa</b>	0	0	32 683	32 683	0	0
<b>Beräknad budget för avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna disponeras</b>						
Intäkter från Skatteverket för levererat verksamhetsstöd avseende id-kort	0	0	28 626	28 626	0	0

Belopp angivna i tkr

### 6.3 Ekonomiskt mål för avgiftsbelagd verksamhet

Den avgiftsfinansierade verksamheten ska vara i balans senast 2030.

### 6.4 Villkor för avgiftsbelagd verksamhet

Statens servicecenter får ta ut avgifter för de serviceavtal som myndigheten ingår med andra myndigheter för att utföra deras uppgifter enligt lagen (2019:212) om viss gemensam offentlig service. Myndigheten får besluta om avgifternas storlek och disponera medlen i verksamheten.

## ÖVRIGA BESTÄMMELSER

Myndigheten ska redovisa 759 000 kronor mot inkomsttitel 2811 Övriga inkomster av statens verksamhet för finansiering av den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen.

På regeringens vägnar

Erik Slottner

Lovisa Boström

Kopia till

Statsrådsberedningen/FCK och REV  
Justitiedepartementet/LP  
Utrikesdepartementet/ADM  
Försvarsdepartementet/ESL  
Socialdepartementet/SAM och SF  
Finansdepartementet/BA, ESA, RSA och SKA  
Utbildningsdepartementet/BS  
Miljödepartementet/S  
Näringsdepartementet/SSS  
Kulturdepartementet/LS  
Arbetsmarknadsdepartementet/SV  
Infrastrukturdepartementet/DF  
Förvaltningsavdelningen/EKOL  
Finansutskottet  
Arbetsförmedlingen  
Försäkringskassan  
Kammarkollegiet  
Migrationsverket  
Pensionsmyndigheten  
Riksgäldskontoret  
Skatteverket