

### Regleringsbrev för budgetåret 2024 avseende Statens servicecenter

Riksdagen har för budgetåret 2024 beslutat om anslag och bemyndiganden om ekonomiska åtaganden (prop. 2023/24:1 utg.omr. 2, bet. 2023/24:FiU2, rskr. 2023/24:111).

Regeringen beslutar att följande ska gälla under budgetåret 2024 för Statens servicecenter.

## VERKSAMHET

Myndighetens huvudsakliga uppgifter framgår av förordningen (2012:208) med instruktion för Statens servicecenter.

### 1 Mål och återrapporteringskrav

#### *Kostnadsutveckling*

Myndigheten ska redogöra för intäcks- och kostnadsutvecklingen inom verksamheten för myndighetens administrativa tjänster och beskriva vilka faktorer som påverkat utvecklingen. Myndigheten ska vidare redovisa vilka åtgärder som myndigheten har vidtagit, och planerar att vidta, för att minska och hålla nere kostnaderna samt de resultat som åtgärderna har lett till.

#### *Anslutning tjänsteområden*

Myndigheten ska erbjuda kostnadseffektiva lösningar med målsättningen att antalet myndigheter som är anslutna till myndighetens lönetjänst respektive e-handelstjänst ska öka till att omfatta 60 respektive 40 procent av antalet anställda i staten 2027. En bedömning av anslutningstakten ska återrapporteras samlat för alla tjänsteområden och

uppdelat per tjänsteområde för 2023–2027, mätt i antal statsanställda och antal myndigheter. Myndigheten ska vidare redogöra för vilka åtgärder som vidtagits för att utveckla kvaliteten och kostnadseffektiviteten i myndighetens tjänster och för statsförvaltningen som helhet.

#### *Samlokalisering*

Myndigheten ska redogöra för myndighetens arbete med samlokalisering av servicekontor med kommunala servicefunktioner och andra statliga myndigheter, för att möjliggöra en mer samlad service för enskilda och företag samt ett mer effektivt resursutnyttjande i den offentliga förvaltningen. Myndigheten ska vidare redogöra för eventuella hinder för en effektiv samverkan och vid behov lämna förslag till åtgärder som kan främja ökad samlokalisering.

#### *Servicesamverkan med Migrationsverket*

Myndigheten ska redogöra för arbetet avseende servicesamverkan med Migrationsverket. Redogörelsen ska innehålla en översiktlig beskrivning av utvecklingen avseende de tjänster myndigheten erbjuder för Migrationsverkets räkning, besöksstatistik, eventuella utvecklingsområden och vilka tjänster som förväntas ingå i det långsiktiga serviceutbudet. Myndigheten ska i samband med detta redogöra för arbetet med informationsspridning avseende frivillig återvandring.

#### *Informationssäkerhet*

Myndigheten ska redovisa huruvida den har gjort en utvärdering av det egna informationssäkerhetsarbetet genom exempelvis Myndigheten för samhällskydd och beredskaps verktyg Infosäkkollen, och vilka åtgärder som i så fall har vidtagits med anledning av resultatet.

### **3 Uppdrag**

#### *Utgiftsprognoser*

Myndigheten ska redovisa prognoser för 2024–2027 vid nedanstående prognostillfällen. Prognoserna ska kommenteras både i förhållande till föregående prognostillfälle och i förhållande till budgeten. Av kommentarerna ska vidare framgå vilka antaganden som använts i prognosen, osäkerhetsfaktorer och eventuella förändringar av förutsättningarna för myndigheten att bedriva sin verksamhet.

Vid väsentliga prognosavvikelser bör myndigheten även ange orsaker till dessa, samt vilka åtgärder som vidtagits eller planeras att vidtas, för att verksamheten ska bedrivas enligt plan inom ramen för tilldelade medel. Prognoserna lämnas i informationssystemet Hermes senast den

- 5 februari
- 23 april
- 26 juli

– 21 oktober.

### *Pågående uppdrag*

Sammanfattning av uppdraget	Beslut om uppdraget	Redovisas
Uppdrag om öppnande av nya servicekontor, ändring av detta uppdrag samt uppdrag att påbörja försöksverksamhet avseende mobila koncept	Fi2021/02151 och Fi2022/01181	2024-02-23
Uppdrag att fortsatt ta emot nyanlända arbetssökande för praktik 2021–2023	A2020/4960	2024-02-15
Uppdrag att fortsatt ta emot personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga för praktik 2021–2023	Fi2018/03093, Fi2018/03884 och A2020/02583	2024-02-15

## **FINANSIERING**

### **4 Anslag**

#### **4.1 Tilldelade anslag/anslagsposter (belopp angivna i tkr)**

##### *Utgiftsområde 2 Samhällsekonomi och finansförvaltning*

#### **1:15 Statens servicecenter (Ramanslag)**

<i>Disponeras av Statens servicecenter</i>		945 404
ap.2	Lokal statlig service (ram)	941 904
ap.5	Lokalisering till Kiruna (ram)	3 500

#### **Villkor för anslag 1:15**

##### *ap.2 Lokal statlig service*

Anslagsposten får användas för uppgiften att tillhandahålla lokal statlig service vid servicekontor. Anslagsposten får även användas för utgifter som följer av uppgiften att vara beredskapsmyndighet.

##### *ap.5 Lokalisering till Kiruna*

Anslagsposten får användas för utgifter för att finansiera etableringen av delar av Statens servicecenters verksamhet till Kiruna.

## 4.3 Finansiella villkor

### 4.3.1 Finansiella villkor för anslag/anslagsposter

#### *Utgiftsområde 2 Sambällsekonomi och finansförvaltning*

Anslag/ap	Anslagskredit	Anslagsbehållning som disponeras 2024	Indrag av anslagsbelopp
<b>1:15 Statens servicecenter</b>			
ap.2	28 362	3 %	0
ap.5	0	3 %	0

Belopp angivna i tkr

Anslagssparandet prövas efter eventuell omfördelning av anslagssparande

Tabellen inkluderar anslagssparande och anslagskredit som i förekommande fall disponeras enligt 7 och 8 §§ anslagsförordningen (2011:223)

## 5 Övriga villkor

### 5.1 Låneramar och krediter

Låneram för verksamhetsinvesteringar	330 000
Räntekontokredit	250 000

Belopp angivna i tkr

### 5.2 Utbetalningsplan

Till Statens servicecenters räntekonto i Riksgäldskontoret överförs enligt detta regleringsbrev medel enligt följande tabell:

Utbetalningsdatum	Belopp
2024-01-25	78 784
2024-02-25	78 784
2024-03-25	78 784
2024-04-25	78 784
2024-05-25	78 784
2024-06-25	78 784
2024-07-25	78 784
2024-08-25	78 784
2024-09-25	78 784
2024-10-25	78 784
2024-11-25	78 784
2024-12-25	78 780
<b>Summa</b>	<b>945 404</b>

Belopp angivna i tkr

Räntebärande anslag/anslagsposter som står till Statens servicecenters disposition enligt detta regleringsbrev är:

- 1:15 ap.2 Lokal statlig service  
1:15 ap.5 Lokalisering till Kiruna

## 6 Avgifter och bidrag

### 6.1 Beräknad budget för avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna disponeras

Verksamhet	+/- t.o.m. 2022	+/- 2023	Int. 2024	Kost. 2024	+/- 2024	Ack. +/- utgå. 2024
<b>Verksamhet där avgiftsintäkterna disponeras</b>						
Tillhandahållande av tjänster avseende administrativt stöd åt myndigheter	-125 656	-20 503	601 500	601 500	0	-146 159
<b>Avgifter från pensionsmedlen</b>						
Administration av ålderspension med ersättning från AP-fonderna	0	0	47 820	47 820	0	0
Administration av ålderspension med ersättning från premiepensionssystemet	0	0	7 463	7 463	0	0
<b>Summa</b>	0	0	55 283	55 283	0	0
<b>Beräknad budget för avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna disponeras</b>						
Intäkter från Skatteverket för levererat verksamhetsstöd avseende id-kort	0	0	29 200	29 200	0	0
Intäkter från Migrationsverket avseende allmän service	0	0	6 400	6 400	0	0
<b>Summa</b>	0	0	35 600	35 600	0	0

Belopp angivna i tkr

### 6.3 Ekonomiskt mål för avgiftsbelagd verksamhet

Den avgiftsfinansierade verksamheten avseende administrativa tjänster ska ha ett överskott på minst 8 miljoner kronor som ett genomsnitt över en löpande femårsperiod och vara i balans senast 2030.

#### **6.4 Villkor för avgiftsbelagd verksamhet**

Statens servicecenter får ta ut avgifter för de serviceavtal som myndigheten ingår med andra myndigheter för att utföra deras uppgifter enligt lagen (2019:212) om viss gemensam offentlig service. Myndigheten får besluta om avgifternas storlek och disponera medlen i verksamheten.

#### **ÖVRIGA BESTÄMMELSER**

Myndigheten ska redovisa 400 000 kronor mot inkomsttitel 2811 Övriga inkomster av statens verksamhet för finansiering av den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen.

På regeringens vägnar

Erik Slottner

Jesper Östling Palme

Kopia till

Statsrådsberedningen/FCK och REV  
Justitiedepartementet/LP  
Utrikesdepartementet/ADM  
Försvarsdepartementet/ESL  
Socialdepartementet/SAM och SF  
Finansdepartementet/BA, DOF, ESA, RSA och SKA  
Utbildningsdepartementet/BS  
Klimat- och Näringslivsdepartementet/SAM  
Kulturdepartementet/LS  
Arbetsmarknadsdepartementet/SV  
Förvaltningsavdelningen/EKOL  
riksdagen, finansutskottet  
Arbetsförmedlingen  
Försäkringskassan  
Kammarkollegiet  
Migrationsverket  
Pensionsmyndigheten  
Riksgäldskontoret  
Skatteverket