

Finansdepartementet

Allmänna reklamationsnämnden  
Box 174  
101 23 Stockholm

### Regleringsbrev för budgetåret 2025 avseende Allmänna reklamationsnämnden

---

Riksdagen har för budgetåret 2025 beslutat om anslag och bemyndiganden om ekonomiska åtaganden (prop. 2024/25:1 utg.omr. 18, bet. 2024/25:CU1, rskr. 2024/25:93).

Regeringen beslutar att följande ska gälla under budgetåret 2025 för Allmänna reklamationsnämnden.

#### VERKSAMHET

Myndigheten ska bidra till väl fungerande konsumentmarknader, balanserade och tydliga regler för näringsidkare, ett starkt konsumentskydd och en hållbar konsumtion (prop. 2024/25:1 utg.omr.18).

Myndighetens uppgifter framgår bl.a. av förordningen (2015:739) med instruktion för Allmänna reklamationsnämnden.

#### 1 Mål och återrapporteringskrav

##### *Informations- och kommunikationsverksamhet*

Myndigheten ska redovisa kostnaderna för sin informations- och kommunikationsverksamhet och hur verksamheten har bidragit till myndighetens förmåga att uppfylla sina kärnuppgifter. Av redovisningen ska bl.a. framgå vilken uppgift eller vilka uppdrag som ligger till grund för respektive verksamhet/insats och vad som motiverar de val av kommunikationsmedel (kanalval) som gjorts, t.ex. framtagandet av profilprodukter (väskor, märkesnålar m.m. med myndighetens namn eller budskap från myndigheten), annonskampanjer eller utgivning av tidningar.

### 3 Uppdrag

#### *Prognoser*

Myndigheten ska redovisa prognoser med tillhörande kommentarer för 2025–2028 vid nedanstående tillfällen. Av kommentarerna ska framgå vilka antaganden som använts i prognosen, osäkerhetsfaktorer och eventuella förändringar av förutsättningarna för myndigheten att bedriva sin verksamhet. Vidare ska förändringar i förhållande till föregående prognostillfälle samt den av myndigheten beslutade budgeten kommenteras. Vid prognosavvikelser ska myndigheten ange vilka åtgärder som vidtagits eller planeras att vidtas. Prognoserna ska lämnas i informationssystemet Hermes senast den

- 3 februari
- 25 april
- 25 juli
- 20 oktober.

#### *Uppföljning av införandet av en avgift vid prövning av en tvist*

Myndigheten ska följa upp införandet av en avgift vid prövning av en tvist. Myndigheten ska redovisa inflödet av ärenden (ärendetillströmningen), sammantaget och uppdelat per tvisteområde, sedan avgiften infördes den 1 augusti 2024. Myndigheten ska vidare redovisa hur stor andel av dessa ärenden, redovisat sammantaget och uppdelat per tvisteområde, som har avvisats, dvs. inte prövats i sak. Myndigheten ska vidare, i den utsträckning det är möjligt, bedöma vilka effekter införandet av en avgift har haft för ärendetillströmningen och verksamheten i stort. Uppdraget ska senast den 30 september 2025 redovisas till Regeringskansliet (Finansdepartementet).

#### *Redovisning av myndighetens arbete med artificiell intelligens*

Myndigheten ska redovisa de insatser som den har genomfört, eller avser att genomföra fram t.o.m. 2027, i syfte att utveckla sin användning av artificiell intelligens (AI). I redovisningen ska ingå en beskrivning av de kompetenshöjande insatser som myndigheten har genomfört och avser att genomföra, samt hur den har förändrat och avser att förändra sina arbetssätt, till följd av användningen av AI. Myndigheten ska även beskriva hur den har samverkat och avser att samverka med andra myndigheter vid utvecklingen och användningen av AI samt redovisa sin bedömning av om ytterligare samverkan med andra myndigheter kan leda till positiva effekter för myndighetens verksamhet och, om så bedöms vara fallet, beskriva förutsättningarna för en sådan samverkan. När det bedöms relevant ska myndigheten vidare redovisa en analys av

riskerna förknippade med myndighetens användning av AI, utifrån bl.a. ett etiskt, rättsligt och säkerhetsmässigt perspektiv, samt insatsernas kostnadseffektivitet. Uppdraget ska senast den 2 juni 2025 redovisas till Regeringskansliet (Finansdepartementet).

## FINANSIERING

### 4 Anslag

#### 4.1 Tilldelade anslag/anslagsposter (belopp angivna i tkr)

*Utgiftsområde 18 Sambällsplanering, bostadsförsörjning och byggande samt konsumentpolitik*

#### 2:2 Allmänna reklamationsnämnden (Ramanslag)

<i>Disponeras av Allmänna reklamationsnämnden</i>		66 392
ap.1	Allmänna reklamationsnämnden (ram)	66 392

#### Villkor för anslag 2:2

##### *ap.1 Allmänna reklamationsnämnden*

Medlen ska användas för Allmänna reklamationsnämndens förvaltningsutgifter.

### 4.3 Finansiella villkor

#### 4.3.1 Finansiella villkor för anslag/anslagsposter

*Utgiftsområde 18 Sambällsplanering, bostadsförsörjning och byggande samt konsumentpolitik*

Anslag/ap	Anslagskredit	Anslagsbehållning som disponeras 2025	Indrag av anslagsbelopp
<b>2:2 Allmänna reklamationsnämnden</b>			
ap.1	1 991	3 %	0

Belopp angivna i tkr

Anslagssparandet prövas efter eventuell omfördelning av anslagssparande

Tabellen inkluderar anslagssparande och anslagskredit som i förekommande fall disponeras enligt 7 och 8 §§ anslagsförordningen (2011:223)

## 5 Övriga villkor

### 5.1 Låneramar och krediter

Låneram för verksamhetsinvesteringar	8 000
Räntekontokredit	5 000

Belopp angivna i tkr

## 5.2 Utbetalningsplan

Till Allmänna reklamationsnämndens räntekonto i Riksgäldskontoret överförs enligt detta regleringsbrev medel enligt följande tabell:

Utbetalningsdatum	Belopp
2025-01-25	5 533
2025-02-25	5 533
2025-03-25	5 533
2025-04-25	5 533
2025-05-25	5 533
2025-06-25	5 533
2025-07-25	5 533
2025-08-25	5 533
2025-09-25	5 533
2025-10-25	5 533
2025-11-25	5 533
2025-12-25	5 529
<b>Summa</b>	<b>66 392</b>

Belopp angivna i tkr

Räntebärande anslag/anslagsposter som står till Allmänna reklamationsnämndens disposition enligt detta regleringsbrev är:

2:2 ap.1 Allmänna reklamationsnämnden

På regeringens vägnar

Erik Slottner

Malia Tasmim

Kopia till

Statsrådsberedningen/REV

Justitiedepartementet/DÅ och L2

Finansdepartementet/BA1, ESA, SFÖ och VS

Arbetsmarknadsdepartementet/SV

Förvaltningsavdelningen/EKA

riksdagen, civilutskottet

Riksgäldskontoret