

Finansdepartementet

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm

Regleringsbrev för budgetåret 2026 avseende Allmänna reklamationsnämnden

Riksdagen har för budgetåret 2026 beslutat om anslag och bemyndiganden om ekonomiska åtaganden (prop. 2025/26:1 utg.omr. 18, bet. 2025/26:CU1, rskr. 2025/26:104).

Regeringen beslutar att följande ska gälla under budgetåret 2026 för Allmänna reklamationsnämnden.

VERKSAMHET

Myndigheten ska bidra till väl fungerande konsumentmarknader, balanserade och tydliga regler för näringsidkare, ett starkt konsumentskydd och en hållbar konsumtion (prop. 2024/25:1 utg.omr. 18). Myndighetens uppgifter framgår bl.a. av förordningen (2015:739) med instruktion för Allmänna reklamationsnämnden.

1 Mål och återrapporteringskrav

Myndigheten ska redovisa hur den informerar konsumenter och näringsidkare om myndighetens praxis gällande s.k. bankbedrägerier. Av redovisningen ska det särskilt framgå hur myndigheten gör informationen tillgänglig för äldre konsumenter.

3 Uppdrag

Prognoser

Myndigheten ska redovisa prognoser med tillhörande kommentarer för 2026–2029 vid nedanstående tillfällen. Av kommentarerna ska framgå vilka antaganden som använts i prognosen, osäkerhetsfaktorer och eventuella förändringar av förutsättningarna för myndigheten att bedriva sin verksamhet. Vidare ska förändringar i förhållande till föregående prognostillfälle samt den av myndigheten beslutade budgeten kommenteras. Vid prognosavvikelser ska myndigheten ange vilka åtgärder som vidtagits eller planeras att vidtas. Prognoserna ska lämnas i informationssystemet Hermes senast den

- 2 februari
- 22 april
- 24 juli
- 9 november.

Öka förmågan att använda AI och ny teknik genom datadrivet arbete

Myndigheten ska analysera och redovisa hur den arbetar datadrivet, dvs. använder data till stöd för sina analyser och beslut. Myndigheten ska också redovisa de åtgärder som den har vidtagit för att förbättra sin förmåga att arbeta datadrivet och resultatet av åtgärderna.

I redovisningen ska ingå en beskrivning av hur ett datadrivet arbetssätt och användning av AI har bidragit till att utveckla myndighetens verksamhet och höja kvaliteten i utförandet av myndighetens uppgifter. Myndigheten ska även redovisa hur den beaktar risker och arbetar för att användningen av data och AI ska ske på ett etiskt, säkert och icke-diskriminerande sätt. Myndigheten ska vidare analysera och redovisa förutsättningarna för att ytterligare öka sin förmåga att använda AI och ny teknik genom att arbeta datadrivet. Uppdraget ska senast den 15 maj 2026 redovisas till Regeringskansliet (Finansdepartementet).

FINANSIERING

4 Anslag

4.1 Tilldelade anslag/anslagsposter (belopp angivna i tkr)

Utgiftsområde 18 Sambällsplanering, bostadsförsörjning och byggande samt konsumentpolitik

2:2 Allmänna reklamationsnämnden (Ramanslag)

<i>Disponeras av Allmänna reklamationsnämnden</i>	68 041
ap.1 Allmänna reklamationsnämnden (ram)	68 041

Villkor för anslag 2:2

ap.1 Allmänna reklamationsnämnden

Medlen ska användas för Allmänna reklamationsnämndens förvaltningsutgifter.

4.3 Finansiella villkor

4.3.1 Finansiella villkor för anslag/anslagsposter

Utgiftsområde 18 Sambällsplanering, bostadsförsörjning och byggande samt konsumentpolitik

Anslag/ap	Anslagskredit	Anslagsbehållning som disponeras 2026	Indrag av anslagsbelopp
2:2 Allmänna reklamationsnämnden			
ap.1	2 041	3 %	0

Belopp angivna i tkr

Anslagssparandet prövas efter eventuell omfördelning av anslagssparande

Tabellen inkluderar anslagssparande och anslagskredit som i förekommande fall disponeras enligt 7 och 8 §§ anslagsförordningen (2011:223)

5 Övriga villkor

5.1 Låneramar och krediter

Låneram för verksamhetsinvesteringar	8 500
Räntekontokredit	5 000

Belopp angivna i tkr

5.2 Utbetalningsplan

Till Allmänna reklamationsnämndens räntekonto i Riksgäldskontoret överförs enligt detta regleringsbrev medel enligt följande tabell:

Utbetalningsdatum	Belopp
2026-01-25	5 670
2026-02-25	5 670
2026-03-25	5 670
2026-04-25	5 670
2026-05-25	5 670
2026-06-25	5 670
2026-07-25	5 670
2026-08-25	5 670
2026-09-25	5 670
2026-10-25	5 670
2026-11-25	5 670
2026-12-25	5 671
Summa	68 041

Belopp angivna i tkr

Räntebärande anslag/anslagsposter som står till Allmänna reklamationsnämndens disposition enligt detta regleringsbrev är:

2:2 ap.1 Allmänna reklamationsnämnden

På regeringens vägnar

Erik Slottner

Joakim Hammarberg

Kopia till

Statsrådsberedningen/REV

Justitiedepartementet/L2

Finansdepartementet/BA1, DOF, SFÖ och VS

Arbetsmarknadsdepartementet/SV

Förvaltningsavdelningen/EKA

riksdagen, civilutskottet

Riksgäldskontoret