

Bilaga 2 Enkätfrågor

Enkät till kommuner om IVO:s tillsyn av socialtjänsten

1. Har IVO utövat tillsyn i din kommun/stadsdel sedan myndigheten bildades 1 juni 2013?

- ☐ Ja
- ☐ Nej *Tack för din medverkan*

2. Vilken befattning har du som svarar på enkäten?

- ☐ Socialchef eller motsvarande
- ☐ Annan, vilken? _____

3. Vad är din uppfattning om bemötandet från IVO:s inspektörer?

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Ganska dåligt
- ☐ Mycket dåligt
- ☐ Ingen uppfattning

4. Vad är din uppfattning om kompetensen hos IVO:s inspektörer i kontakterna avseende följande ärenden och områden?

Med kompetens menar vi exempelvis erfarenhet av verksamheten och förmåga att göra relevanta bedömningar.

	Mycket hög	Ganska hög	Varken hög eller låg	Ganska låg	Mycket låg	Ingen uppfattning
Enskildas klagomål på socialtjänsten	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Lex Sarah-ärenden	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Frekvenstillsyn boende barn och unga	☐	☐	☐	☐	☐	☐
IVO:s egeninitierade tillsyn	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tillståndsprovning enligt socialtjänstlagen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tillståndsprovning enligt LSS	☐	☐	☐	☐	☐	☐

5. I vilken utsträckning bedömer du att IVO:s kunskapsåterföring bidrar till utveckling av era verksamheter?

Med kunskapsåterföring menar vi återföring av tillsynens iakttagelser, i enskilda ärenden eller i aggregerad form.

	Mycket stor	Ganska stor	Varken stor eller liten	Ganska liten	Mycket liten	Inte alls	Ingen uppfattning
I samband med inspektioner	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I samband med klagomål och anmälningar	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
På återföringskonferenser	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
På dialogmöten	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

6. Öppen fråga: Hur skulle kunskapsåterföringen kunna utvecklas?

7. IVO får ibland kritik för långa handläggningstider. Hur ofta bedömer du att IVO:s handläggningstider får negativa konsekvenser för brukarna?

	Mycket ofta	Ganska ofta	Varken ofta eller sällan	Ganska sällan	Mycket sällan	Aldrig	Ingen uppfattning
Handläggningstider för enskildas klagomål mot socialtjänsten	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Handläggningstider för lex Sarah-ärenden	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Handläggningstider för frekvenstillsyn barn och unga	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Handläggningstider för IVO:s egeninitierade tillsyn	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Handläggningstider för tillståndsprövning för HVB för ensamkommande flyktingbarn	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Handläggningstider för övrig tillståndsprövning enligt socialtjänstlagen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Handläggningstider för tillståndsprövning enligt LSS	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. Öppen fråga: Om du anser att handläggningstiderna ger negativa konsekvenser för brukarna, utveckla hur

9. Vad anser du om inriktningen av IVO:s tillsyn av socialtjänsten för följande ärenden och områden?

	För mycket fokus	Lagom fokus	För lite fokus	Ingen uppfattning
Hantering av enskildas klagomål mot socialtjänsten	☐	☐	☐	☐
Hantering av lex Sarah-ärenden	☐	☐	☐	☐
Frekvenstillsyn av boende för barn och unga	☐	☐	☐	☐
IVO: s egeninitierade tillsyn	☐	☐	☐	☐

10. Finns det områden inom socialtjänsten som du bedömer skulle behöva mer tillsyn av IVO?

- ☐ Ja
- ☐ Nej *Gå till fråga 12*
- ☐ Ingen uppfattning *Gå till fråga 12*

11. Öppen fråga: Vilka områden anser du skulle behöva mer tillsyn av IVO?

12. Om IVO riktar kritik mot era verksamheter, hur ofta bedömer du att ni redan har vidtagit åtgärder när ni får kritiken?

- ☐ Mycket ofta
- ☐ Ganska ofta
- ☐ Varken ofta eller sällan
- ☐ Ganska sällan
- ☐ Mycket sällan
- ☐ Aldrig
- ☐ Ingen uppfattning
- ☐ Vi har inte fått någon kritik *Gå till fråga 14*

13. Om IVO riktar kritik mot era verksamheter, hur ofta bedömer du att ni efter det vidtar följande åtgärder?

	Mycket ofta	Ganska ofta	Varken ofta eller sällan	Ganska sällan	Mycket sällan	Aldrig	Ingen uppfattning
Ändring av rutiner eller införande av nya rutiner	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Generella kompetensutvecklingsinsatser för personal	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kompetensutvecklingsinsatser för enskild personal	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Samtal med berörd personal	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ytterligare insatser i ett enskilt ärende	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kontakt med den klagande eller anhörig	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ytterligare insatser i det enskilda ärendet (lex Sarah)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

14. I vilken utsträckning bedömer du att IVO:s tillsyn bidrar till förbättrad vård och omsorg?

- ☐ Mycket stor
- ☐ Ganska stor
- ☐ Varken stor eller liten
- ☐ Ganska liten
- ☐ Mycket liten
- ☐ Inte alls
- ☐ Ingen uppfattning

15. I vilken utsträckning bedömer du att IVO:s tillståndsprovning bidrar till förbättrad vård och omsorg?

	Mycket stor	Ganska stor	Varken stor eller liten	Ganska liten	Mycket liten	Inte alls	Ingen uppfattning
Tillståndsprovning inom socialtjänstlagen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tillståndsprovning inom LSS	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

16. Öppen fråga: Har du några andra synpunkter du vill framföra, om IVO eller om enkäten?

Enkät till landsting om IVO:s tillsyn av hälso- och sjukvården

1. Vilken befattning har du som svarar på enkäten?

- ☐ Hälso- och sjukvårdsdirektör
- ☐ Chefläkare, för vilken del av organisationen? _____
- ☐ Annan, vilken? _____

2. Vad är din uppfattning om bemötandet från IVO:s inspektörer?

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Ganska dåligt
- ☐ Mycket dåligt
- ☐ Ingen uppfattning

3. Vad är din uppfattning om kompetensen hos IVO:s inspektörer i kontakterna avseende följande ärenden och områden?

Med kompetens menar vi exempelvis erfarenhet av verksamheten och förmåga att göra relevanta bedömningar i tillsynsärenden.

	Mycket hög	Ganska hög	Varken hög eller låg	Ganska låg	Mycket låg	Ingen uppfattning
Enskildas klagomål på hälso- och sjukvården	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Lex Maria-ärenden	☐	☐	☐	☐	☐	☐
IVO:s egeninitierade tillsyn	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tillsyn av hälso- och sjukvårdspersonal	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tillståndsprovning inom hälso- och sjukvården	☐	☐	☐	☐	☐	☐

4. I vilken utsträckning bedömer du att IVO:s kunskapsåterföring bidrar till utveckling av era verksamheter?

Med kunskapsåterföring menar vi återföring av tillsynens iakttagelser, i enskilda ärenden eller i aggregerad form.

	Mycket stor	Ganska stor	Varken stor eller liten	Ganska liten	Mycket liten	Inte alls	Ingen uppfattning
I samband med inspektioner	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I samband med klagomål och anmälningar	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
På återföringskonferenser	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
På dialogmöten	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

5. Öppen fråga: Hur skulle kunskapsåterföringen kunna utvecklas?

6. IVO får ibland kritik för långa handläggningstider. Hur ofta bedömer du att IVO:s handläggningstider får negativa konsekvenser för patientsäkerheten?

	Mycket ofta	Ganska ofta	Varken ofta eller sällan	Ganska sällan	Mycket sällan	Aldrig	Ingen uppfattning
Handläggningstider för enskildas klagomål mot hälso- och sjukvården	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Handläggningstider för lex Maria-ärenden	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Handläggningstider för IVO:s egeninitierade tillsyn	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Handläggningstider för tillsyn av hälso- och sjukvårdspersonal	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Handläggningstider för tillståndsprövning inom hälso- och sjukvården	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

7. Öppen fråga: Om du anser att handläggningstiderna ger negativa konsekvenser för patientsäkerheten, utveckla hur

8. Ur ett patientsäkerhetsperspektiv, vad anser du om inriktningen på IVO:s tillsyn av hälso- och sjukvården för följande ärenden och områden?

	För mycket fokus	Lagom fokus	För litet fokus	Ingen uppfattning
Hantering av enskildas klagomål mot hälso- och sjukvården	☐	☐	☐	☐
Hantering av lex Maria-ärenden	☐	☐	☐	☐
IVO: s egeninitierade tillsyn	☐	☐	☐	☐
Tillsyn av hälso- och sjukvårdspersonal	☐	☐	☐	☐

9. Finns det områden inom hälso- och sjukvården som du anser skulle behöva mer tillsyn av IVO?

- ☐ Ja
- ☐ Nej *Gå till fråga 11*
- ☐ Ingen uppfattning *Gå till fråga 11*

10. Öppen fråga: Vilka områden anser du skulle behöva mer tillsyn av IVO?

11. Om IVO riktar kritik mot era verksamheter, hur ofta bedömer du att ni redan har vidtagit åtgärder när ni får kritiken?

- ☐ Mycket ofta
- ☐ Ganska ofta
- ☐ Varken ofta eller sällan
- ☐ Ganska sällan
- ☐ Mycket sällan
- ☐ Aldrig
- ☐ Ingen uppfattning
- ☐ Vi har inte fått någon kritik *Gå till fråga 13*

12. Om IVO riktar kritik mot era verksamheter, hur ofta bedömer du att ni efter det vidtar följande åtgärder?

	Mycket ofta	Ganska ofta	Varken ofta eller sällan	Ganska sällan	Mycket sällan	Aldrig	Ingen uppfattning
Ändring av rutiner eller införande av nya rutiner	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Generella kompetensutvecklingsinsatser för vårdpersonal	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kompetensutvecklingsinsatser för enskild vårdpersonal	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Samtal med berörd vårdpersonal	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ytterligare insatser i ett enskilt ärende	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kontakt med den klagande patienten eller anhörig	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ytterligare vårdinsatser i det enskilda ärendet (lex Maria)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

13. I vilken utsträckning bedömer du att IVO:s tillsyn bidrar till förbättrad patientsäkerhet?

- ☐ Mycket stor
- ☐ Ganska stor
- ☐ Varken stor eller liten
- ☐ Ganska liten
- ☐ Mycket liten
- ☐ Inte alls
- ☐ Ingen uppfattning

14. I vilken utsträckning bedömer du att IVO:s tillståndsprovning inom hälso- och sjukvården bidrar till förbättrad patientsäkerhet?

- ☐ Mycket stor
- ☐ Ganska stor
- ☐ Varken stor eller liten
- ☐ Ganska liten
- ☐ Mycket liten
- ☐ Inte alls
- ☐ Ingen uppfattning

15. Har du några andra synpunkter du vill framföra, om IVO eller om enkäten?