

Bilaga 2

Statskontorets enkät till myndigheterna

I denna bilaga finns de frågor som ingår i Statskontorets enkät. Myndigheterna ombads lämna ett gemensamt svar för myndigheten. Vår uppmaning var att den som svarade på enkäten skulle ha god kunskap om myndighetens arbete med dessa frågor, alternativt ha det formella ansvaret att arbeta med frågorna, exempelvis som personalansvarig, säkerhetsansvarig eller motsvarande. Vissa frågor var obligatoriska att besvara (*) medan andra var frivilliga. Beroende på svar omdirigerades i vissa fall respondenten så att vissa frågor inte behövde besvaras.

1) * Vilken funktion/roll vid myndigheten har du som svarar på enkäten?

- ☐ Personalansvarig
- ☐ Säkerhetsansvarig
- ☐ Annat; _____

2) * Vilken/vilka av nedanstående arbetsuppgifter/verksamhet skulle du bedöma ingår i myndighetens huvudsakliga ansvarsområden? Flera alternativ kan väljas.

- ☐ Tillsyn- och/eller kontroll
- ☐ Utbetalningar (exempelvis bidrag till enskilda och organisationer)
- ☐ Brottutredning/personutredning
- ☐ Dömande
- ☐ Verkställande av beslut gentemot enskild
- ☐ Betygsättning och examination
- ☐ Tillståndsgivning
- ☐ Kunskapsproduktion, forskning, rådgivning
- ☐ Besöks- och utställningsverksamhet
- ☐ Annat, _____

3) * Har de anställda på myndigheten externa kontakter med kunder/klienter/studenter/allmänheten eller liknande?

	Före- kommer ofta	Före- kommer ibland	Före- kommer sällan	Före- kommer inte
Personlig kontakt på kontor eller i egna lokaler	☐	☐	☐	☐
Personlig kontakt i fält/ utanför egna lokaler	☐	☐	☐	☐
Telefonkontakt	☐	☐	☐	☐
Kontakt via brev och e-post	☐	☐	☐	☐
Kontakt via sociala medier	☐	☐	☐	☐

4) * Finns det risk att anställda på myndigheten kan utsättas för trakasserier, hot eller våld i sin tjänsteutövning?

- ☐ Ja
☐ Nej
☐ Annat, _____

5) * Har myndigheten analyserat och dokumenterat risken för att anställda kan utsättas för trakasserier, hot och våld?

- ☐ Ja
☐ Nej

6) * Ange inom vilken del/vilka delar av myndighetens verksamhet där det finns en risk att de anställda kan utsättas för trakasserier, hot och våld. Ange även hur stor risken bedöms vara för de respektive verksamheterna.

	Ej relevant	Ej risk-bedömt	Ingen risk	Liten risk	Stor risk	Mycket stor risk
Tillsyn- och kontroll	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Utbetalningar (t.ex. bidrag/stöd till enskilda & organisationer)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Brottsutredning/personutredning	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Dömande	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Verkställande av beslut mot enskild person	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Betygsättning och examination	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tillståndsgivning	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kunskapsproduktion, forskning, rådgivning	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Besöks- och utställningsverksamhet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Annat	☐	☐	☐	☐	☐	☐

7) * Beskriv i fältet nedan vilken typ av verksamhet eller arbetsuppgift som avses med "annat".

8) * När genomfördes den senaste riskanalysen som omfattade risker för trakasserier, hot och våld?

- ☐ Under det senaste året
☐ För 2–3 år sedan
☐ För mer än 4 år sedan
☐ Annat, _____
☐ Vet ej

9) * Har ni analyserat och bedömt risken för trakasserier, hot och våld ur ett jämställdhetsperspektiv?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Delvis
- ☐ Annat, _____

10) Beskriv gärna hur ni har integrerat ett jämställdhetsperspektiv i er riskanalys?

11) * Hur många av de anställda på myndigheten riskerar att utsättas för trakasserier, hot och våld?

- ☐ Merparten av de anställda vid myndigheten
- ☐ Något mer än hälften av de anställda vid myndigheten
- ☐ Färre än hälften av de anställda vid myndigheten
- ☐ Enstaka personer/ mindre grupper
- ☐ Vet ej

12) * I vilka situationer/ på vilka platser kan risken för att de anställda utsätts för trakasserier, hot eller våld uppstå? (Fler svarsalternativ är möjliga)

- ☐ I de egna lokalerna
- ☐ Vid arbete i fält utanför arbetsplatsen t.ex. vid inspektion, tillsyn.
- ☐ I hemmet
- ☐ Via telefon/e-post
- ☐ I sociala medier/ på internet
- ☐ Annat, _____
- ☐ Vet ej

13) * Vilken eller vilka funktioner på myndigheten har ansvar för att förebygga och hantera trakasserier, hot och våld mot de anställda? Fler svarsalternativ kan väljas.

- ☐ Det saknas person med uttalat ansvar
- ☐ Säkerhetsansvarig
- ☐ Personalansvarig
- ☐ Chefsjurist
- ☐ Annat, _____

14) * Om ansvaret är delat mellan fler funktioner på myndigheten: Är funktionerna samordnade eller samarbetar funktionerna på något sätt i arbetet med att förebygga och hantera hot och våld?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Endast en funktion är ansvarig

- 15) Beskriv kortfattat ansvars- och rollfördelningen samt eventuell samordning/samarbete mellan olika funktioner på myndigheten
- 16) * Har myndigheten gjort en kartläggning av säkerhetskulturen eller säkerhetsklimatet?
- ☐ Nej
 - ☐ Ja, med hjälp av verktyget Nordic Safety Climate Questionnaire (NOSACQ-50)
 - ☐ Ja, med hjälp av Arbetsmiljöverkets enkätverktyg för säkerhetskultur, (<http://sakerhet.learnways.com/?hl=sakerhetskultur>)
 - ☐ Ja, med hjälp av annat verktyg
 - ☐ Vet ej
- 17) Kommentarer om myndighetens säkerhetskultur eller säkerhetsklimat.
- 18) * Har myndigheten använt något av följande underlag för att hämta information och kunskap om förebyggande och hanterande åtgärder mot trakasserier, hot och våld?
- ☐ Information/stödmaterial från Arbetsmiljöverket
 - ☐ Brå:s handbok "Att förebygga och hantera påverkansförsök" från 2017
 - ☐ Brå:s handbok "Motverka otillåten påverkan" från 2009
 - ☐ Partsrådets webbplats hotpajobbet.se
 - ☐ Forskningsstudier
 - ☐ Inget av ovanstående
 - ☐ Annat, _____
 - ☐ Vet ej
- 19) * Vilken typ av externt stöd för att utveckla arbetet med att förebygga och hantera trakasserier, hot och våld skulle ni ha behov av?
- ☐ Stödmaterial riktat till anställda
 - ☐ Stödmaterial riktat till myndighetsledning
 - ☐ Stödmaterial riktat till chefer
 - ☐ Särskilda utbildningsinsatser
 - ☐ Vi har inget behov av något särskilt stöd
 - ☐ Annat, _____

20) * Vilka åtgärder eller anpassningar har myndigheten genomfört eller infört för att förebygga trakasserier, hot och våld mot de anställda?

- ☐ Fysiska anpassningar av arbetsmiljön t.ex. utformning av kontor, receptioner m.m.
- ☐ Verksamhetsrutiner (t.ex. rotation av personal, ej ensamarbete eller liknande rutiner)
- ☐ Råd eller riktlinjer för användning av sociala medier
- ☐ Utbildning av personal i värdegrundsarbete/den statliga värdegrunden och tjänstemannarollen
- ☐ Utbildning av personal i säkerhetsfrågor/ särskild säkerhetsutbildning
- ☐ Utbildning av personal i tekniker/metoder som t.ex. lågaffektivt bemötande
- ☐ Särskilda utbildningsinsatser för chefer
- ☐ Vi har inte genomfört några särskilda åtgärder eller anpassningar
- ☐ Annat, _____
- ☐ Vet ej

21) * Har myndigheten ett särskilt system för att rapportera incidenter av trakasserier, hot eller våld?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Inte relevant
- ☐ Annat, _____

22) * Vem rapporterar in i incidentrapporteringssystemet?

- ☐ Den anställda rapporterar själv in händelsen
- ☐ Närmaste chef rapporterar in
- ☐ Säkerhetsansvarig rapporterar in
- ☐ Skyddsombudet rapporterar in
- ☐ Annat, _____
- ☐ Vet ej

23) Beskriv gärna kortfattat varför ni valt att inte ha ett incidentrapporteringssystem och hur incidenter hanteras i stället.

24) * Vilka åtgärder vidtar myndigheten om en anställd blivit utsatt för trakasserier, hot eller våld? (Fler svarsalternativ kan väljas)

- ☐ Stödinsatser sätts in till den utsatte
- ☐ Intern utredning görs av incidenten
- ☐ Polisanmälan görs av myndigheten om det anses relevant
- ☐ Polisanmälan görs av den utsatte om det anses relevant
- ☐ Antal incidenter sammanställs och analyseras årligen
- ☐ Incidentrapporteringen ligger till grund för revidering och utveckling av säkerhetsarbete och rutiner
- ☐ Annat, _____
- ☐ Vet ej

25) * Upplever ni att trakasserier, hot och våld mot de anställda har ökat eller minskat under de senaste 5 åren?

- ☐ Trakasserier, hot och våld har ökat
- ☐ Trakasserier, hot och våld har minskat
- ☐ Ingen förändring
- ☐ Annat, _____
- ☐ Vet ej

26) * Samarbetar ni/ ingår i nätverk med någon eller några andra myndigheter vad gäller frågor som rör arbeta med att förebygga och hantera trakasserier, hot och våld?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet ej

27) Beskriv gärna kortfattat vilka typen av samarbeten eller nätverk.

28) Vilka utmaningar upplever ni att det finns i arbetet med att förebygga och hantera trakasserier, hot och våld vid er myndighet?

29) Finns det några exempel på fungerande eller lyckade åtgärder i er myndighets arbete med att förebygga och hantera trakasserier, hot och våld? Ge gärna några kortfattade exempel.

30) * Finns det risk att de anställda på myndigheten kan utsättas för otillbörliga erbjudanden? (t.ex. ett löfte eller erbjudande om muta eller annan belöning för tjänsteutövningen).

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Annat, _____

31) * Har myndigheten analyserat och dokumenterat risken för att de anställda kan utsättas för otillbörliga erbjudanden?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Annat, _____

32) Avslutande kommentarer