



DATUM  
2015-12-08  
ERT DATUM  
2015-09-15

DIARIENR  
2015/175-4  
ER BETECKNING  
N2015/5090/EF

Regeringskansliet  
Näringsdepartementet  
103 33 Stockholm

## En förvaltning som håller ihop (SOU 2015:66)

Statskontoret har tidigare utvärderat E-delegationens verksamhet. I den rapport som överlämnades till regeringen i början av 2014 redovisade Statskontoret sin bedömning av hur E-delegationen utfört sitt uppdrag samt lämnade förslag på åtgärder som kan leda till ett effektivare e-förvaltningsarbete. I detta remissvar har Statskontoret beaktat vad som framkom i utvärderingen, men fokuserar samtidigt på de rekommendationer som E-delegationen redovisar i betänkandet. Det forskarperspektiv som återfinns i utredningen har Statskontoret inte några synpunkter på då det inte tydligt kopplar till delegationens ställningstaganden.

### E-delegationens rekommendationer för det fortsatta arbetet

I sitt slutbetänkande lämnar E-delegationen ett antal rekommendationer som avser att öka förutsättningarna för fortsatt utveckling av e-förvaltningen. Rekommendationerna är inriktade på att lösa de samverkanshinder som delegationen anser motverkar regeringens övergripande mål med e-förvaltningen. Statskontoret konstaterar dock att E-delegationens rekommendationer inte är fullt ut analyserade och att de i flera delar ska utredas vidare av annan aktör. Det gör det svårt att bedöma rekommendationerna i sin helhet.

Utifrån Statskontorets perspektiv och tidigare utvärdering av E-delegationen är vissa av delegationens rekommendationer särskilt relevanta att ha med sig i det fortsatta arbetet. Det gäller t.ex. rekommendationen om att det finns behov av att få till långsiktigt hållbar finansiering för gemensamma digitala tjänster. I vår utvärdering av E-delegationen kunde vi konstatera att de modeller för finansiering av e-förvaltningsinvesteringar som kommit att tillämpas i huvudsak fungerade väl. Däremot kan det finnas behov av att avsätta särskilda medel för prioriterade e-förvaltningsprojekt. För att det gemensamma utvecklingsarbetet ska fungera smidigt anser vi att det är bra om regeringen i dialog med berörda aktörer bestämmer sig för hur investeringar och andra kostnader ska finansieras. Om så inte sker finns det, som delegationen pekar på, risk för att ojämlikheter i fördelningen av kostnad och nytta kommer att bromsa det fortsatta arbetet. Statskontoret delar därför delegationens bedömning att frågan om finansieringsmodeller bör utredas vidare.



I slutbetänkandet föreslår E-delegationen även att regeringen behöver förstärka sin samlade förmåga att skapa juridiska förutsättningar för förvaltningsgemensam utveckling. Statskontoret delar delegationens uppfattning att de juridiska frågorna är viktiga att omhänderta inom Regeringskansliet. Statskontoret ser dock att det finns flera problem som kräver ett samlat grepp. Utöver de mer juridiska frågorna behöver regeringen förtydliga hur e-förvaltningsfrågor förhåller sig till övrig förvaltningsutveckling och med vilken prioritet utvecklingen av e-förvaltningen ska drivas. I detta ingår att även beakta de mer sektorsspecifika utvecklingsbehoven på området liksom vilka sektorer och myndigheter som bör innefattas i den gemensamma e-förvaltningsutvecklingen.

En hel del är nu på gång för att fortsätta e-förvaltningsutvecklingen, både sådant som regeringen initierat och sådant som myndigheterna tagit vidare i kölvattnet av E-delegationen. Erfarenheterna visar dock att utvecklingsarbete som involverar flera delar av förvaltningen, och där det krävs gemensamma ansträngningar, ofta tar mycket lång tid att genomföra. Därför krävs det långsiktiga lösningar och uthållighet. Det är också viktigt att någon har ett tydligt ansvar för att fortlöpande bedöma i vilka avseenden det är bäst att de berörda aktörerna inom stat, kommun och landsting själva är drivande i arbetet och var det krävs central styrning.

För att e-förvaltningsutvecklingen ska kunna fungera bättre framöver är det viktigt att ta med lärdomarna från E-delegationen och liknande utvecklingsinsatser i det fortsatta arbetet. Flera frågor om e-förvaltningens fortsatta utveckling behöver i likhet med delegationens rekommendationer utredas vidare. För att kunna fatta väl underbyggda beslut är det angeläget att kommande utredningar innehåller genomarbetade behovs- och konsekvensanalyser.

Generaldirektör Ingvar Mattson har beslutat i detta ärende. Utredningschef Erik Nyberg och utredare Jenny Odeborn, föredragande, var närvarande vid den slutliga handläggningen.

Ingvar Mattson

Jenny Odeborn